

SUMMARY

ANALISA PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAAN DAN LOYALITAS PELANGGAN STUDI KASUS PADA BAGIAN MEDICAL CHECCK UP RS PANTAI INDAH KAPUK

Created by LILY WIJAYA

Subject : ANALISA PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAAN DAN LOYALITAS PELANGGAN STUDI KASUS PADA BAGIAN MEDICAL CHECCK UP RS PANTAI INDAH KAPUK

Subject Alt : ANALISA PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAAN DAN LOYALITAS PELANGGAN STUDI KASUS PADA BAGIAN MEDICAL CHECCK UP RS PANTAI INDAH KAPUK

Keyword : Prngaruh kualitas pelayanan
loyalitas pelanggan

Description :

pelayanan kesehatan dirumah sakit pada masa kini yang akan datang sudah semakin kompleks dengan bertambahnya pesaing baik di dalam maupun luar negeri selain itu meningkatnya keluhan/ketidakpuasaan pasien melalui surat kabar pada kolom surat pembaca dan televisi,berarti masyarakat saat ini sudah lebih berani mengemukakan keluhannya kep publik,ditambah dengan banyaknya lembaga bantuan hukum yang membantu untuk pengaduan dan memperkerakannya.Rumah sakit perlu meningkatkan kualitas pelayanan demi menghadapi tantangan baik dari dalam maupun luar nengeri.Oleh karena itu,perlu dilakukan analisa pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan dan loyalitas pelanggan MCU dengan yang berulang MCU sebagai satu diantara indikator kesetiaan pelanggan.

Date Create : 21/11/2014

Type : Text

Format : pdf

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Master-undergraduate_200501072

Collection : undergraduate_200501072

Call Number : 654.1 LLY a

Source : magister these management of faculty

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor