

## SUMMARY

# PERANAN ASURANSI KESEHATAN DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DAN KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT DR.WAHIDIN SUDIRO HUSODO MAKASAR

Created by NY.Hj.MARIANI AKIB BARAMULI

**Subject** : PERANAN ASURANSI KESEHATAN DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DAN KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT DR.WAHIDIN SUDIRO HUSODO MAKASAR

**Subject Alt** : PERANAN ASURANSI KESEHATAN DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DAN KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT DR.WAHIDIN SUDIRO HUSODO MAKASAR

**Keyword** : PERANAN ASURANSI KESEHATAN

### Description :

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : (a) perbandingan jumlah pelayanan kesehatan yang diterima oleh peserta ASKES dan pasien bukan peserta ASKES di RSUD DR.Wahidin Sudiro Husodo,(b) permasalahan-permasalahan yang dihadapi oleh pasien peserta ASKES dalam mendapatkan pelayanan kesehatan diRSUP DR.Wahidin Sudiro Husodo,Makasar,(c) peranan pembiayaan dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit menurut responden dan manajemen rumah sakit,(d) hubungan antara mutu pelayanan kesehatan dan kepuasan pasien pengguna ASKES di rumah sakit.

**Date Create** : 21/11/2014

**Type** : Text

**Format** : pdf

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Master-undregraduate\_993133010160159

**Collection** : undregraduate\_993133010160159

**Call Number** : 654.1 MRN p

**Source** : magister these management of faculty

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : copyright2014\_Library@esaunggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

### Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( [astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id](mailto:astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id) )

Supervisor