

## SUMMARY

# ANALISA KEPUASAAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN PENUMPANG SAKIT DI SBU GARUDA SENTRA MEDIKA JAKARTA

Created by TAUFIK PASYA LITAAY

**Subject** : ANALISA KEPUASAAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN PENUMPANG SAKIT DI SBU GARUDA SENTRA MEDIKA JAKARTA

**Subject Alt** : ANALISA KEPUASAAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN PENUMPANG SAKIT DI SBU GARUDA SENTRA MEDIKA JAKARTA

**Keyword** : ANALISA KEPUASAAN PELANGGAN

### Description :

Latar belakang penelitian ini adalah perubahan paradigma di SBU Garuda Sentra Medika dari operasional fokus ke customer fokus dan dari unit cost ke revenue center. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauhmana Mutu pelayanan penanganan penumpang sakit di unit Kerja Travel Clinic SBU Garuda Sentra Medika memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan sebagai pengguna jasa, terutama berkaitan dengan standarisasi yang sudah baku serta penerapannya dilapangan dalam memenuhi kebutuhan dan kepuasan pelanggan untuk peningkatan terus (continual improvement) dalam hal penanganan penumpang sakit.

**Date Create** : 21/11/2014

**Type** : Text

**Format** : pdf

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Master-undergraduate\_199901036

**Collection** : undergraduate\_199901036

**Call Number** : 654.1 TFK a

**Source** : magister these management of faculty

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : copyright2014\_Library@esaunggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

### Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( [astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id](mailto:astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id) )

Supervisor