

## SUMMARY

# PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI RS.JIWA BANDUNG

Created by ANNA SUKMANAH

**Subject** : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI RS.JIWA BANDUNG

**Subject Alt** : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI RS.JIWA BANDUNG

**Keyword** : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN

### Description :

Untuk melihat sejauh mana mutu pelayanan di RS.Jiwa dapat memuaskan pelanggannya maka dilakukan penelitian tentang mutu pelayanan yang selama ini disajikan dengan penilaian kenyataan pelayanan yang diterima oleh pelanggan dengan memakai komponen-komponen reliability, responsiveness, assurance, empathy dan tangible dan kepuasan

**Date Create** : 22/11/2014

**Type** : Text

**Format** : p

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Master-undergraduate\_993133010160157

**Collection** : undergraduate\_993133010160157

**Call Number** : 654.1 ANN p

**Source** : magister these management of faculty

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : copyright2014\_Library@esaunggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

### Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( [astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id](mailto:astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id) )

Supervisor