

## SUMMARY

# ANALISA PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN PADA FOCUS TRAINING CENTER JAKARTA

Created by FREDY THE

**Subject** : ANALISA PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN PADA FOCUS TRAINING CENTER JAKARTA

**Subject Alt** : ANALISA PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN PADA FOCUS TRAINING CENTER JAKARTA

**Keyword** : ANALISA PENGARUH KUALITAS PELAYANAN

### **Description :**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peserta pelatihan tentang kualitas pelayanan dan pengaruh kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan pelanggan pada FOCUS Training Center Jakarta.

**Date Create** : 24/11/2014

**Type** : Text

**Format** : pdf

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Master-undergraduate\_2003010140

**Collection** : undergraduate\_2003010140

**Call Number** : 654.1 FRYa

**Source** : magister these management of faculty

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : copyright2014\_Library@esaunggul

### **Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

### **Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor