

SUMMARY

PENGARUH KEPUASAN KERJA PEGAWAI DAN KUALITAS PELAYANAN INTERNAL TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT

Created by GUNUNG SARJONO

Subject : PENGARUH KEPUASAN KERJA PEGAWAI DAN KUALITAS PELAYANAN INTERNAL TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT

Subject Alt : PENGARUH KEPUASAN KERJA PEGAWAI DAN KUALITAS PELAYANAN INTERNAL TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT

Keyword : PENGARUH KEPUASAAN KUALITAS PELAYANAN

Description :

Studi ini meneliti kepuasan kerja pegawai, kualitas pelayanan internal, dan kepuasan masyarakat Kelurahan Kelapa Gading Barat dan Kelurahan Sunter Jaya, dan melihat apakah ada pengaruh kepuasan kerja pegawai dan kualitas pelayanan internal terhadap kepuasan masyarakat, dengan menggunakan kuisioner. Data dianalisa menggunakan statistik deskriptif, uji t, Pearsons Product Moment, analisis regresi sederhana dan analisis berganda, dan ANOVA. Secara keseluruhan, pada penelitian ini tidak ditemukan cukup bukti yang mendukung pendapat bahwa ada pengaruh kepuasan kerja pegawai dan kualitas pelayanan internal terhadap kepuasan masyarakat

Date Create : 25/11/2014

Type : Text

Format : pdf

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Master-undergraduate_200202001

Collection : undergraduate_200202001

Call Number : 654.1 GNGp

Source : Undergraduate these computer of faculty

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : copyright2014_LIbary@esaunggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor