

## SUMMARY

# HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DAN KINERJA PETUGAS PELAYANAN RESEP OBAT JADI DI INSTALASI FARMASI RSUD CENGKARENG

Created by NIMAH WIJAYA

**Subject** : HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DAN KINERJA  
PETUGAS PELAYANAN RESEP OBAT JADI DI INSTALASI FARMASI RSUD  
CENGKARENG

**Subject Alt** : HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DAN KINERJA  
PETUGAS PELAYANAN RESEP OBAT JADI DI INSTALASI FARMASI RSUD  
CENGKARENG

**Keyword** : Kinerja, Motivasi Kerja

### **Description :**

HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DAN KINERJA PETUGAS  
PELAYANAN RESEP OBAT JADI DI INSTALASI FARMASI RSUD  
CENGKARENG

6 Bab, 93 Halaman, 11 Tabel, 6 Grafik, 6 Lampiran, 3 Bagan

Latar Belakang: Mutu pelayanan rumah sakit dapat dinilai dari kepuasan pelanggan terhadap kecepatan pelayanan dimana hal ini menjadi masalah di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng. Nilai Indeks Kepuasan Pelanggan terhadap Kecepatan Pelayanan diperoleh nilai 59,32%. Kecepatan Pelayanan merupakan indikator dari kinerja dimana hal ini dipengaruhi oleh motivasi kerja.

Tujuan: Mengetahui hubungan motivasi kerja dan kinerja petugas pelayanan resep obat jadi di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan pendekatan cross sectional.

Populasi dalam penelitian adalah seluruh petugas farmasi yang berjumlah 52 Petugas. Analisis data menggunakan uji statistik Chi-Square untuk mengetahui adanya hubungan motivasi kerja dan kinerja petugas farmasi.

Hasil: Umur responden terbanyak (17-25 tahun atau 53.8%), jenis kelamin terbanyak Perempuan (35 orang atau 67.3%), Pendidikan terbanyak SMU/SMK/SMF (45 orang atau 86.5%), masa kerja terbanyak (5-10 tahun atau 53.8%). Hasil penelitian menunjukkan (30 orang atau 57.7%) memiliki motivasi kerja kurang baik dan (27 orang atau 52%) memiliki kinerja rendah. Hasil uji statistik diperoleh bahwa adanya hubungan yang bermakna antara motivasi kerja dan kinerja petugas pelayanan resep obat jadi di Instalasi Farmasi RSUD Cengkareng ( $\chi^2$  ; 0.104,  $p < 0.05$ ).

Kesimpulan: Untuk peningkatan kinerja petugas dapat dilakukan upaya melalui peningkatan kegiatan pelatihan atau In House Training tentang pentingnya Leadership dan Service Excellent sedangkan untuk meningkatkan motivasi kerja dapat ditingkatkan fungsi controlling serta monitoring pimpinan kepada bawahan.

Kata Kunci : Kinerja, Motivasi Kerja.

Daftar Bacaan : 26 (2000-2013).

**Date Create** : 25/11/2014  
**Type** : Text  
**Format** : pdf  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-Undergraduate-undergraduate\_2011-31-235  
**Collection** : undergraduate\_2011-31-235  
**Source** : Undergraduate these healthy of faculty  
**Relation Collection** Universitas Esa Unggul  
**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : copyright2014@esaunggul

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor