

## SUMMARY

# Pertemuan Mingguan Antara Agen PT.Prudential Cabang Jendral Sudirman Dengan Para Nasabah Terhadap Tingkat Pemahaman dan Kepuasan Informasi

Created by Fina Anastasya

**Subject** : Pertemuan Mingguan Antara Agen PT.Prudential  
Cabang Jendral Sudirman Dengan Para Nasabah

**Subject Alt** : Pertemuan Mingguan Antara Agen PT.Prudential  
Cabang Jendral Sudirman Dengan Para Nasabah

**Keyword** : Nasabah;  
Tingkat Pemahaman;Kepuasan Informasi;  
Prudential;

### Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pemahaman dengan tingkat kepuasan informasi bagi nasabah PT.Prudential cabang Jendral Sudirman. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan data kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data digunakan berupa kuesioner, ukuran populasi adalah 25 orang sehingga jumlah sampel juga 25 orang. Hasil penelitian untuk pemahaman sebanyak 17 responden atau sekitar 68% dari 25 responden memiliki pemahaman yang sedang terhadap materi pertemuan mingguan yang diterapkan AgenPT.Prudential, sedangkan 18 responden atau sekitar 72% dari 25 responden puas atas informasi yang disampaikan Agen PT.Prudential kepada para nasabah dalam pertemuan mingguan yang diterapkan Agen PT.Prudential cabang Jendral sudirman. Memberi gambaran bahwa komunikasi kelompok yang dilakukan agen asuransi PT.Prudential efektif, dilihat dari jumlah penilaian yang diberikan responden melalui angket. Penulis memberi masukan kepada perusahaan agar terus meningkatkan kecepatan dan ketepatan informasi yang disampaikan kepada nasabah, sehingga nasabah dapat lebih memahami materi pertemuan mingguan yang diterapkan oleh Agen PT.Prudential, perusahaan dengan melakukan komunikasi kelompok untuk memberikan pemecahan masalah dan keluhan kepada nasabah.

**Date Create** : 29/08/2013

**Type** : Text

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-200552032

**Collection** : 200552032

**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : Copyright @2013 by UEU Library. This publication is protected by copyright and per obtained from the UEU Library prior to any prohibited reproduction, storage in a re transmission in any

form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, reco For information regarding permission(s), write to UEU Library

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor