

## SUMMARY

# Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Jasa Penyewaan Kendaraan di Agung Rent Jakarta

Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Jasa Penyewaan Kendaraan di Agung Rent Jakarta

Created by Ratih Yuningsih

**Subject** : Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Jasa Penyewaan Kendaraan di Agung Rent Jakarta

**Subject Alt** : Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Jasa Penyewaan Kendaraan di Agung Rent Jakarta

**Keyword** : Kepuasan, Loyalitas Pelanggan, Jasa Penyewaan Kendaraan

### Description :

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kepuasan dan loyalitas pelanggan terhadap jasa penyewaan kendaraan di Agung Rent Jakarta yang diwakili oleh 100 responden sebagai bahan penelitian, alat pengumpulan data adalah berupa kuesioner.

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab bagaimana kepuasan dan loyalitas pelanggan terhadap jasa penyewaan kendaraan di Agung Rent Jakarta. Untuk menjawab tujuan tersebut, peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Alat pengumpulan data melalui kuesioner dengan sampel penelitian 100 responden.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa 61% pelanggan setuju merasa puas terhadap jasa penyewaan kendaraan di Agung Rent Jakarta dan 71% pelanggan setuju bersikap loyal terhadap pelayanan jasa penyewaan kendaraan di Agung Rent Jakarta. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan terhadap pelayanan yang baik dapat meningkatkan loyalitas terhadap penggunaan pelayanan jasa perusahaan tersebut.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pelayanan di Agung Rent baik dan bagus sehingga pelanggan merasa puas dan loyal menggunakan jasa penyewaan kendaraan di Agung Rent Jakarta

**Date Create** : 03/12/2014

**Type** : Text

**Format** : Pdf

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-undergraduid\_2010-52-087

**Collection** : undergraduid\_2010-52-087

**Source** : Undergraduate these communication of faculty

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : copyright2014@esaunggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

### Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor