

## SUMMARY

# ANALISIS DISKRIMINAN FAKTOR PROGRAM SMART TERHADAP PENINGKATAN MUTU PELAYANAN NASABAH (STUDI KASUS PT>BANK XYZ, TBK KANTOR CABANG UTAMA BOGOR)

Created by RENDY LESMANA

**Subject** : ANALISIS DISKRIMINAN FAKTOR PROGRAM SMART TERHADAP PENINGKATAN MUTU PELAYANAN NASABAH (STUDI KASUS PT>BANK XYZ, TBK KANTOR CABANG UTAMA BOGOR)

**Subject Alt** : ANALISIS DISKRIMINAN FAKTOR PROGRAM SMART TERHADAP PENINGKATAN MUTU PELAYANAN NASABAH (STUDI KASUS PT>BANK XYZ, TBK KANTOR CABANG UTAMA BOGOR)

**Keyword** : ANALISIS DISKRIMINAN

### Description :

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perkembangan performa pelayanan Bank XYZ pada saat ini, dan menggali faktor program SMART dan variabel yang sangat menentukan kepuasan nasabah Bank XYZ

**Date Create** : 05/12/2014

**Type** : Text

**Format** : pdf

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Master-undergraduate\_973133010160134

**Collection** : undergraduate\_973133010160134

**Call Number** : 654.1 RLAA

**Source** : magister these management of faculty

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : copyright2014\_Library@esaunggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

### Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( [astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id](mailto:astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id) )

Supervisor