

SUMMARY

APLIKASI SPC DAN MIXTURE DESIGN OF EXPERIMENT UNTUK OPTIMALISASI FORMULA TOP COAT PADA PT. X

Created by Ruth Indah Kristiani

Subject : APLIKASI SPC, MIXTURE DESIGN, EXPERIMENT OPTIMALISASI, FORMULA TOP COAT

Subject Alt : SPC APPLICATION, MIXTURE DESIGN, OPTIMIZATION EXPERIMENT, TOP COAT FORMULA

Keyword : APLIKASI SPC;MIXTURE DESIGN OF EXPERIMENT OPTIMALISASI;FORMULA TOP COAT

Description :

Persaingan industri Coating dewasa ini semakin ketatnya baik dalam segi harga, pelayanan, kualitas dan promosi. Sebagai pemain baru dalam industri coating ini PT. X ingin untuk menjadi pemain yang handal dan diperhitungkan dalam industri ini. Sebagai pemain baru pelanggan mempunyai banyak arti untuk mewujudkan mimpi ini. Karena banyak upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk memenjakannya baik dari segi kualitas, harga dan pelayanan. Untuk hal inilah perusahaan menyediakan sebuah laboratorium untuk menanggapi kualitas produk yang diproduksinya. Selain berperan sebagai penjaga kualitas laboratorium ini juga menangani pengembangan produk. Begitu banyak tugas dan keterbatasan personil serta penggunaan metode percobaan yang masih tradisonal membuat kerja laboratorium ini semakin berat, apalagi penanganan komplain pelanggan yang banyak dan ketiadaan alat bantu seleksi komplain membuat kerja laboratorium ini kurang terarah. Melihat situasi ini penulis ingin melakukan penelitian mengenai aplikasi SPC untuk membantu menyeleksi komplain pelanggan dan penggunaan alat bantu software minitab versi 14 Mixture Desain of Experiment untuk membantu merancang percobaan untuk hasil percobaan yang lebih terprediksi dibandingkan metode tradisionaql try and error yang memeken banyak waktu.

Kesimpulan akhir yang diperoleh dari hasil observasi ini adalah SPC dan Mixture Desain of Experiment menggunakan Minitab versi 14 dapat diterapkan pada laboratorium PT. X. Dalam penelitian ini, penulis mengusulkan untuk menerapkan SPC dalam menyeleksi komplain pelanggan dan mengganti metode try and error dalam merancang percobaan dengan menggunakan software untuk membantu perancangan percobaan dengan hasil yang lebih terprediksi. Dengan penerapan SPC akan diperoleh komplain pelanggan yang paling perlu untuk segera ditangani dan dengan alat bantu software minitab versi 14 Mixture Desain of Experiment akan menghemat biaya, waktu dan tenaga dalam melakukan percobaan.

Contributor : SACHBUDI ABBAS RAS, ST, MT

Date Create : 23/04/2025

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-200221096

Collection : 200221096

Source : Undergraduate Theses of Industrial Engineering

Relation Collection Fakultas Teknik

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : @2025 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor