

## SUMMARY

# ANALISIS KINERJA PELAYANAN DAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN RS.MEDIKA PERMATA HIJAU DIJAKARTA SELATAN

Created by ATHENAWATI UNANG

**Subject** : ANALISIS KINERJA PELAYANAN DAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN RS.MEDIKA PERMATA HIJAU DIJAKARTA SELATAN

**Subject Alt** : ANALISIS KINERJA PELAYANAN DAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN RS.MEDIKA PERMATA HIJAU DIJAKARTA SELATAN

**Keyword** : ANALISIS KINERJA PELAYANAN DAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN

### Description :

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui gambaran penilaian kinerja RS MPH menurut KPP.Persepsi pelanggan terhadap kinerja pelayanan RS MPH.faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi pelanggan tentang kinerja pelayanan kesehatan RS MPH.Dengan pengaruh tentang kinerja pelayanan yang diberikan terhadap kepuasan pelanggan RS MPH

**Date Create** : 06/12/2014

**Type** : Text

**Format** : pdf

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Master-undergraduate\_003133010160003

**Collection** : undergraduate\_003133010160003

**Call Number** : 654.1 AIUa

**Source** : magister these management of faculty

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : copyright2014\_Library@esaunggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

### Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( [astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id](mailto:astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id) )

Supervisor