

## SUMMARY

# OPINI MAHASISWA FIKOM 2011 TERHADAP KUALITAS PELAYANAN JASA HUMAS UNIVERSITAS ESA UNGGUL

OPINI MAHASISWA FIKOM 2011 TERHADAP KUALITAS PELAYANAN JASA HUMAS UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Created by Rahmadhani Frisianti

**Subject** : OPINI, MAHASISWA, FIKOM 2011, KUALITAS PELAYANAN, JASA HUMAS , U

**Subject Alt** : UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**Keyword** : Pelayanan Humas

### Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui opini mahasiswa fikom 2011 terhadap kualitas pelayanan jasa Humas UEU. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian mahasiswa Fikom kecewa dengan pelayanan humas yang kurang baik, selalu membuat mahasiswa kurang nyaman dengan pelayanan mereka. Demikian disimpulkan bahwa kurang baiknya pelayanan Humas UEU kepada mahasiswa dan sering membuat mahasiswa kecewa. Kepada para petugas Humas UEU disarankan agar lebih meningkatkan kualitas pelayanan lebih baik agar tidak ada keluhan dari mahasiswa mengenai pelayanan yang kurang memuaskan.

**Date Create** : 08/12/2014

**Type** : Text

**Format** : Pdf

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-undergraduate\_2008-52-037

**Collection** : undergraduate\_2008-52-037

**Source** : Undergraduate these communication of faculty

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : copyright2014@esaunggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

### Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( [astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id](mailto:astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id) )

Supervisor