https://digilib.esaunggul.ac.id

SUMMARY

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KRAKATAU MEDIKA HOSPITAL (CILEGON)

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
KRAKATAU MEDIKA HOSPITAL
(CILEGON)

Created by APRIAN LESMANA

Subject : ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KRAKATAU MEDIKA HOSPITAL (CILEGON)

Subject Alt : ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KRAKATAU MEDIKA HOSPITAL (CILEGON)

Keyword : : KUALITAS PELAYANAN, KEPUASAN PASIEN

Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tanggapan penelitian pasien terhadap kualitas pelayanan Krakatau Medika Hospital. Adapun yang menjadi objek penelitian ini adalah pasien rawat inap yang sudah dirawat selama lebih dari 3 hari dan sudah berusia diatas 17 tahun didapat dengan metode Purposive Sampling, Metode yang digunakan adalah dengan metode korelasi linear berganda dan regresi linear berganda, dengan menggunakan lima demensi operasional kualitas pelayanan. Hasil dari uji t dengan taraf signifikan sebesar 0,05 dan nilai yang didapat adalah nilai t hitung sebesar 3,361, jika dibandingkan dengan nilai t tabel dengan dk = (100 – 5 = 95) sebesar 1,980 sehingga terlihat hasilnya bahwa t hitung > dari pada t tabel, maka terdapat hubungan signifikan antara variabel kualitas pelayanan yang diberikan terhadap kepuasan pasien rawat inap krakatau medika hospital.
Hasil kualitas pelayana terhadap kepuasan pasien dengan uji regresi linear berganda uji t, terlihat pada kolom sig nilai emphaty 0,001 < 0,05, pada kolom realibility 0,000 < 0,05, pada kolom assurance 0,000 < 0,005 dan pada kolom responsiveness 0,001 < 0,05, secara sendiri-sendiri terdapat pengaruh kualitas produk terhadap kepuasan konsumen. Dimana dari empat demensi operasional terdapat Interpretasi dari uji F didapat hasil nilai sif F adalah 0,000 < 0,05 maka secara bersama-sama variabel kualitas pelayanan mempengaruhi kepuasan pasien.

Date Create : 09/12/2014

Type : Text

Format : Pdf

Language	:	Indonesian
Identifier	:	UEU-Undergraduate-undergraduate_2007-11-028
Collection	:	undergraduate_2007-11-028
Source	:	Undergraduate these economy of faculty
Relation COllection	:	Universitas Esa Unggul
COverage	:	Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right	:	copyright2014@esaunggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor