

## SUMMARY

# PENGARUH PERSEPSI PASIEN TENTANG KUALITAS PELAYANAN UGD RUMAH SAKIT SILOAM GLENEAGLES DI TANGERANG TERHADAP KEPUASAN PASIEN

Created by JOYCE LEMUEL NUGRAHA

**Subject** : PENGARUH PERSEPSI PASIEN TENTANG KUALITAS PELAYANAN UGD RUMAH SAKIT SILOAM GLENEAGLES DI TANGERANG TERHADAP KEPUASAN PASIEN

**Subject Alt** : PENGARUH PERSEPSI PASIEN TENTANG KUALITAS PELAYANAN UGD RUMAH SAKIT SILOAM GLENEAGLES DI TANGERANG TERHADAP KEPUASAN PASIEN

**Keyword** : : PENGARUH PERSEPSI PASIEN TENTANG KUALITAS PELAYANAN

### Description :

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pasien tentang kualitas pelayanan UGD Rumah Sakit Gleneagles, unsur-unsur pelayanan yang belum sesuai dengan harapan pasien di UGD Rumah Sakit Siloam Gleneagles, pengaruh persepsi pasien tentang kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan dan tendensi loyalitas pasien di UGD Rumah Sakit Siloam Gleneagles, faktor-faktor yang mempengaruhi tendensi loyalitas pasien di UGD Rumah Sakit Siloam Gleneagles

**Date Create** : 09/12/2014

**Type** : Text

**Format** : pdf

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Master-undergraduate\_200101053

**Collection** : undergraduate\_200101053

**Call Number** : 654.1 JLNp

**Source** : magister these management of faculty

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : copyright2014\_Library@esaunggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

### Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( [astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id](mailto:astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id) )

Supervisor