

SUMMARY

PENGARUH PERSEPSI PASIEN TENTANG KUALITAS PELAYANAN UGD RUMAH SAKIT SILOAM GLENEAGLES DI TANGERANG TERHADAP KEPUASAN PASIEN

Created by JOYCE LEMUEL NUGRAHA

Subject : PENGARUH PERSEPSI PASIEN TENTANG KUALITAS PELAYANAN UGD RUMAH SAKIT SILOAM GLENEAGLES DI TANGERANG TERHADAP KEPUASAN PASIEN

Subject Alt : PENGARUH PERSEPSI PASIEN TENTANG KUALITAS PELAYANAN UGD RUMAH SAKIT SILOAM GLENEAGLES DI TANGERANG TERHADAP KEPUASAN PASIEN

Keyword : : PENGARUH PERSEPSI PASIEN TENTANG KUALITAS PELAYANAN

Description :

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pasien tentang kualitas pelayanan UGD Rumah Sakit Gleneagles, unsur-unsur pelayanan yang belum sesuai dengan harapan pasien di UGD Rumah Sakit Siloam Gleneagles, pengaruh persepsi pasien tentang kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan dan tendensi loyalitas pasien di UGD Rumah Sakit Siloam Gleneagles, faktor-faktor yang mempengaruhi tendensi loyalitas pasien di UGD Rumah Sakit Siloam Gleneagles

Date Create : 09/12/2014

Type : Text

Format : pdf

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Master-undergraduate_200101053

Collection : undergraduate_200101053

Call Number : 654.1 JLNp

Source : magister these management of faculty

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : copyright2014_Library@esaunggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor