

## SUMMARY

# KETERKAITAN FREKUENSI KOMUNIKASI DAN KETERBUKAAN KOMUNIKASI PIMPINAN DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN GROUND SUPPORT EQUIPMENT PT METRO BATAVIA JAKARTA

KETERKAITAN FREKUENSI KOMUNIKASI DAN  
KETERBUKAAN KOMUNIKASI PIMPINAN DENGAN  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN GROUND SUPPORT  
EQUIPMENT PT METRO BATAVIA JAKARTA

Created by Y U M E I

**Subject** : KETERKAITAN FREKUENSI KOMUNIKASI DAN  
KETERBUKAAN KOMUNIKASI PIMPINAN DENGAN  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN GROUND SUPPORT  
EQUIPMENT PT METRO BATAVIA JAKARTA

**Subject Alt** : KETERKAITAN FREKUENSI KOMUNIKASI DAN  
KETERBUKAAN KOMUNIKASI PIMPINAN DENGAN  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN GROUND SUPPORT  
EQUIPMENT PT METRO BATAVIA JAKARTA

**Keyword** : GSE, frekuensi, keterbukaan, kepuasan kerja

### Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya keterkaitan frekuensi komunikasi dan keterbukaan komunikasi pimpinan dengan tingkat kepuasan kerja karyawan di PT. Batavia Air divisi Ground Support Equipment. Hasil penelitian dari 106 responden memberikan gambaran ada keterkaitan antara frekuensi komunikasi dan keterbukaan komunikasi pimpinan dengan kepuasan kerja karyawan PT Metro Batavia divisi Ground Support Equipment. Hal ini dapat dilihat dari hasil penyebaran kuesioner dari 106 orang didapatkan pernyataan karyawan pada variabel frekuensi komunikasi 95% pada tingkat rendah, variabel keterbukaan komunikasi 88% pada tingkat tidak terbuka dan pada variabel kepuasan kerja karyawan 90% juga pada tingkatan tidak puas. Dari hasil ketiga variabel tersebut kemudian dicari kecenderungan hubungan dengan menggunakan tabel silang dan hasil pada tabel frekuensi komunikasi dengan kepuasan kerja adalah mayoritas (80%) responden menilai frekuensi komunikasi sedang dan kepuasan kerja karyawan cukup puas, mayoritas (89%) responden menilai frekuensi komunikasi rendah dan kepuasan kerja karyawan Tidak puas. Sedangkan pada tabel silang keterbukaan komunikasi dengan kepuasan kerja diperoleh hasil sebagian besar (67%) responden menilai keterbukaan komunikasi pimpinan cukup terbuka dan kepuasan kerja cukup puas, mayoritas (92%) responden menilai keterbukaan komunikasi pimpinan tidak terbuka dan kepuasan kerja Tidak puas. Diharapkan dengan adanya hasil ini pimpinan perusahaan dapat lebih memperhatikan lagi komunikasi dan frekuensi pertemuan dengan bawahan agar tercapai tujuan organisasi.

**Date Create** : 10/12/2014

**Type** : Text  
**Format** : Pdf  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-Undergraduate-undergraduate\_200752095  
**Collection** : undergraduate\_200752095  
**Source** : Undergraduate these comunication of faculty  
**Relation Collection** Universitas Esa Unggul  
**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : copyright2014@esaunggul

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor