

SUMMARY

HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DAN TINGKAT KEPUASAN KLIEN DI RUANG RAWAT INAP RSAB HARAPAN KITA JAKARTA BARAT

HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DAN
TINGKAT KEPUASAN KLIEN DI RUANG RAWAT INAP
RSAB HARAPAN KITA JAKARTA BARAT

Created by NONOY ROYANTI

Subject : HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DAN
TINGKAT KEPUASAN KLIEN DI RUANG RAWAT INAP
RSAB HARAPAN KITA JAKARTA BARAT

Subject Alt : HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DAN
TINGKAT KEPUASAN KLIEN DI RUANG RAWAT INAP
RSAB HARAPAN KITA JAKARTA BARAT

Keyword : Perilaku, Caring

Description :

Asuhan keperawatan yang bermutu yang diberikan oleh perawat dapat dicapai apabila perawat dapat memperlihatkan sikap caring kepada klien. Dalam bidang keperawatan pelayanan profesional dapat dilakukan melalui penataan dan pengelolaan pelayanan khususnya dalam manajemen pelayanan keperawatan. Penelitian bertujuan mempelajari hubungan perilaku caring perawat dan tingkat kepuasan klien di Ruang Rawat Inap RSAB Harapan Kita Jakarta Barat. Rancangan penelitian ini menggunakan metode deskriptif analitik cross sectional. Populasi yang diteliti adalah klien yang dirawat dalam kurun waktu 4 minggu dirawat inap. Data primer diperoleh dari 41 responden dengan menggunakan kuesioner. Perilaku caring perawat diukur dari aspek sistem nilai yang humanistik dan altruristik, menumbuhkan harapan klien, sensitifan terhadap diri dan orang lain, hubungan saling percaya, penerima curahan perasaan dan proses belajar dalam hubungan interpersonal hasilnya dinyatakan baik. Sedangkan tingkat kepuasan klien diukur dari aspek tangible (berwujud), reliability (kehandalan), responsiveness (ketanggapan), assurance (keyakinan) dan emphyaty (empati), responden dinyatakan puas. Penelitian ini dilakukan terhadap responden dengan berjenis kelamin perempuan yaitu ibu-ibu yang dirawat di rawat gabung dengan kasus kandungan dan kebidanan, baik lahir spontan maupun sectio caesaria dan yang dirawat dengan penyakit dalam. Diketahui 89.5% responden yang perilaku caringnya buruk dan tidak puas, ada 10.5% responden yang perilaku caringnya buruk dan puas, ada 13.6% responden yang perilaku caringnya baik dan tidak puas, ada 86.4% responden yang perilaku caringnya baik dan puas. Hasil penelitian didapatkan ada hubungan yang bermakna antara perilaku caring perawat dengan tingkat kepuasan klien dengan uji Chi-Square nilai ($p = 0,000$). Kesimpulan penelitian adalah perawat didalam melakukan pelayanan keperawatan telah mengacu pada aspek sepuluh faktor karatif dalam Waston. Dari hasil uji korelasi menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara caring perawat dengan tingkat kepuasan klien.

Date Create : 10/12/2014
Type : Text
Format : Pdf
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Undergraduate-undergraduate_2009 33 060
Collection : undergraduate_2009 33 060
Source : Undergraduate these nursing of faculty
Relation Collection Universitas Esa Unggul
COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right : copyright2014@esaunggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor