

SUMMARY

PENGUKURAN KINERJA DEPARTEMEN TI DENGAN METODE IT BALANCED SCORECARD PADA PT HERO SUPERMARKET Tbk

Created by Adhi Dharma

- Subject** : PENGUKURAN KINERJA DEPARTEMEN TI
DENGAN METODE IT BALANCED SCORECARD
PADA PT HERO SUPERMARKET Tbk
- Subject Alt** : PENGUKURAN KINERJA DEPARTEMEN TI
DENGAN METODE IT BALANCED SCORECARD
PADA PT HERO SUPERMARKET Tbk
- Keyword** : Pengukuran Kinerja, Teknologi Informasi, Analisis Porter,
Analisis SWOT, Analisis CSF, IT Balanced Scorecard.

Description :

Perkembangan informasi pada zaman era globalisasi ini cukup pesat sejalan dengan lajunya kebutuhan manusia akan informasi yang cepat dan akurat. Komputer sebagai alat vital yang sangat dibutuhkan dalam menyajikan informasi dan pengolahan data suatu organisasi yang serba cepat dan tepat, apalagi komputer mempunyai penyimpanan data yang didukung dengan keamanan data yang terjamin dengan sistem komputerisasi yang efektif.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menyediakan suatu sistem pengukuran yang dapat digunakan untuk mengukur kinerja departemen Teknologi Informasi pada PT Hero Supermarket, Tbk.

Pengukuran dilakukan dengan menggunakan metode Balanced Scorecard yang mempunyai empat perspektif yaitu perspektif kontribusi perusahaan, perspektif orientasi pengguna, perspektif penyempurnaan operasional, dan perspektif orientasi masa depan.

Metode yang dilakukan penulis terdiri dari studi kepustakaan serta studi lapangan yang dilaksanakan dalam bentuk wawancara dan penyebaran kuisioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja departemen TI pada PT Hero Supermarket, Tbk dalam kondisi "Baik" dengan Tingkat Pencapaian Target 84,41%

- Date Create** : 11/12/2014
- Type** : Text
- Format** : PDF
- Language** : Indonesian
- Identifier** : UEU-Undergraduate-undergraduate_2005-83-011
- Collection** : undergraduate_2005-83-011

Source : Undergraduate these computer of faculty

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : copyright2014@esaunggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor