

## SUMMARY

# TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN INFORMASI CUSTOMER RELATIONS OFFICER STRATEGIC BUSINESS UNIT GARUDA CARGO

Created by ALDENI SYAFARULLAH RAMBE

**Subject** : TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN INFORMASI CUSTOMER RELATIONS OFFICER STRATEGIC BUSINESS UNIT GARUDA CARGO

**Subject Alt** : TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN INFORMASI CUSTOMER RELATIONS OFFICER STRATEGIC BUSINESS UNIT GARUDA CARGO

**Keyword** : Kepuasan Pelanggan

### Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan terhadap kualitas layanan informasi CRO SBU Garuda Cargo, sehingga nantinya dapat memberikan input atau saran kepada perusahaan untuk dapat meningkatkan kualitas layanan, khususnya dalam memberikan informasi produk jasa kepada pelanggan sehingga menciptakan kepuasan dipihak pelanggan. Metode yang penulis gunakan adalah metode survei, yaitu yang menggunakan sebagian besar populasi sebagai sampel suatu gejala yang timbul. Informasi yang penulis terima atau dapatkan kemudian dianalisis menggunakan tabel tunggal. Kemudian tabel-tabel tersebut dianalisis lagi dengan menggunakan teknik presentase.

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian, diketahui bahwa pelanggan SBU Garuda Cargo merasa puas dengan layanan informasi yang diberikan oleh CRO SBU Garuda Cargo.

**Date Create** : 11/12/2014

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-undergraduate\_2005-52-125

**Collection** : undergraduate\_2005-52-125

**Source** : Undergraduate these communication of faculty

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : copyright2014@esaunggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor