

SUMMARY

PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP KOMUNIKASI ANTARPRIBADI YANG EFEKTIF ANTARA DOKTER DENGAN PASIEN DAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP RUMAH SAKIT CITRA HARAPAN

Created by NI KADEK MULIASTINI

- Subject** : PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP KOMUNIKASI
ANTARPRIBADI YANG EFEKTIF ANTARA DOKTER
DENGAN PASIEN DAN KEPUASAN PASIEN RAWAT
INAP RUMAH SAKIT CITRA HARAPAN
- Subject Alt** : PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP KOMUNIKASI
ANTARPRIBADI YANG EFEKTIF ANTARA DOKTER
DENGAN PASIEN DAN KEPUASAN PASIEN RAWAT
INAP RUMAH SAKIT CITRA HARAPAN
- Keyword** : Prinsip-Prinsip Komunikasi Antarpribadi Yang Efektif , Kepuasan
Pasien

Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan prinsip-prinsip komunikasi antarpribadi yang efektif antara dokter dengan pasien rawat inap RS Citra Harapan dan mengetahui kepuasan pasien rawat inap RS Citra Harapan. Metode penelitian yang digunakan adalah survei dan tujuan penelitian adalah deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden menyatakan penerapan prinsip-prinsip komunikasi antarpribadi yang efektif antara dokter dengan pasien rawat inap RS Citra Harapan adalah sangat efektif, dan sebagian besar responden menyatakan sangat puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh RS Citra Harapan. Dapat disimpulkan bahwa penerapan prinsip-prinsip komunikasi antarpribadi yang efektif antara dokter dengan pasien rawat inap RS Citra Harapan adalah sangat efektif, dan kepuasan pasien rawat inap RS Citra Harapan adalah sangat puas. Penerapan prinsip-prinsip komunikasi antarpribadi yang efektif antara dokter dengan pasien rawat inap yang berada dalam kategori sangat efektif ini hendaknya dapat terus di pertahankan karena komunikasi adalah salah satu aspek penting dalam pelayanan, komunikasi staf yang baik dapat membuat pasien merasa senang, nyaman dan puas. Kualitas pelayanan RS Citra Harapan yang sudah baik dapat terus ditingkatkan, mengingat kebutuhan dan tuntutan pasien dari masakemasa akan terus meningkat seiring dengan perkembangan ilmu dan teknologi khususnya pada dunia kesehatan.

- Date Create** : 15/12/2014
- Type** : Text
- Format** : PDF
- Language** : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-undergraduate_2007-52-128
Collection : undergraduate_2007-52-128
Source : Undergraduate these communication of faculty
Relation Collection Universitas Esa Unggul
COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right : copyright2014@esaunggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor