https://digilib.esaunggul.ac.id

SUMMARY

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PEMBUATAN KARTU TANDA PENDUDUK (KTP) BERBASIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPENDUDUKAN (SIMDUK) DI KECAMATAN KEBUN JERUK KOTAMADYA JAKARTA BARAT

Created by H. MUHAMAD SIDIK

Subject	:	MASYARAKAT DALAM PEMBUATAN KARTU TANDA PENDUDUK (KTP) BERBASIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPENDUDUKAN (SIMDUK) DI KECAMATAN KEBUN JERUK KOTAMADYA JAKARTA BARAT
Subject Alt	:	MASYARAKAT DALAM PEMBUATAN KARTU TANDA PENDUDUK (KTP) BERBASIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPENDUDUKAN (SIMDUK) DI KECAMATAN KEBUN JERUK KOTAMADYA JAKARTA BARAT
Keyword :	:	MASYARAKAT DALAM PEMBUATAN KARTU TANDA PENDUDUK (KTP) BERBASIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPENDUDUKAN (SIMDUK) DI KECAMATAN KEBUN JERUK KOTAMADYA JAKARTA BARAT

Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa tingkat Kepuasan Masyarakat atas Kualitas Pelayanan , Kinerja Karyawan dan Nilai Informasi yang diberikan oleh petugas pelayanan yang berada di Kelurahan-kelurahan di Kecamatan Kebun Kotamadya Jakarta Barat.
Berdasarkan hasil analisis menggunakan Software Statistical Product and Service Solutions (SPSS) program version 12, yang diperoleh melalui pendekatan uji statistic menggunakan beberapa metoda uji, dapat dinyatakan bahwa ; nilai r (korelasi) dari ketiga variable independent ; kualitas pelayanan, kinerja karyawan dan nilai informasi mempunyai korelasi yang sangat kuat terhadap kepuasan masyarakat terhadap pelayanan KTP Pasca SIMDUK. Sedangkan dari hasil uji Rsquare (koefisien determinasi), menunjukan bahwa 53.3 % variasi dari variabel kepuasan masyarakat dapat dijelaskan oleh variasi dari ketiga variable independent ; kualitas pelayanan, kinerja karyawan dan nilai informasi, sedangkan sisanya 46.7 %, hanya dapat dijelaskan oleh factor lain seperti.kepemimpinan dan kebijakan lainnya..

Date Create	:	16/12/2014
Type	:	Text
Format	:	pdf
Language	:	Indonesian
Identifier	:	UEU-Master-undergraduate_2004.02.003
Collection	:	undergraduate_2004.02.003
Call Number	:	751 HMSa

Source : magister these administration public of faculty

Relation COllection : Universitas Esa Unggul

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : copyright2014_Library@esaunggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor