

SUMMARY

INTERFACE SEBAGAI SOLUSI TERBAIK

Created by Jusuf

Subject : INTERFACE SEBAGAI SOLUSI TERBAIK
Subject Alt : INTERFACE SEBAGAI SOLUSI TERBAIK
Keyword : Interface, reengineering, pelanggan, pelayanan, perusahaan

Description :

Tulisan ini membahas tentang pentingnya melakukan sebuah rekayasa ulang (reengineering) sistem interaksi (interface) yang terjadi di antara pelanggan dan perusahaan penyedia produk/jasa. Dalam tulisan ini dibahas mengenai perkembangan pelayanan yang menjadi sangat maju melalui penggunaan teknologi informatika serta pelayanan profesional. Selain itu, dikemukakan pula beberapa hal yang berkaitan dengan upaya-upaya terbaik yang dapat dilakukan dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan secara profesional. Pelanggan merupakan sosok yang unik sehingga hubungan interaksi dengan pelanggan akan berhasil terutama bila memperhatikan empat dimensi yang berbeda, yaitu penampilan, pengetahuan, emosi, dan keterhubungan. Oleh karena itu, hubungan interaksi yang berkualitas tinggi akan menjadi salah satu kunci sukses dalam membina hubungan dengan pelanggan, yang pada gilirannya akan menciptakan loyalitas terhadap produk/jasa yang dihasilkan oleh perusahaan.

Date Create : 17/12/2014
Type : Text
Format : pdf
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Master-undergradaute_71
Collection : undergradaute_71
Call Number : 658.1 JSFi
Source : magister these management of faculty
Relation Collection Universitas Esa Unggul
COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right : copyright2014_Library@esaunggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor