

SUMMARY

LINGKUNGAN KERJA, PRODUCT KNOWLEDGE, MOTIVASI, DAN KINERJA FRONTLINER KANTOR PELAYANAN GRAPARI TELKOMSEL

Created by Agung Hadi Saputra

Subject : LINGKUNGAN KERJA, PRODUCT KNOWLEDGE, MOTIVASI,
DAN KINERJA FRONTLINER KANTOR PELAYANAN
GRAPARI TELKOMSEL

Subject Alt : LINGKUNGAN KERJA, PRODUCT KNOWLEDGE, MOTIVASI,
DAN KINERJA FRONTLINER KANTOR PELAYANAN
GRAPARI TELKOMSEL

Keyword : LINGKUNGAN KERJA, PRODUCT KNOWLEDGE, MOTIVASI,
DAN KINERJA FRONTLINER KANTOR PELAYANAN
GRAPARI TELKOMSEL

Description :

Kantor sentra Pelayanan Grapari merupakan Kantor Pelayanan yang memberikan berbagai macam layanan pelanggan baik complain, informasi Produk maupun after sales Service bagi seluruh pelanggan yang menggunakan Produk-Produk dari Telkomsel

Penelitian ini bertujuan akan mengupas secara mendalam tentang Pengaruh lingkungan kerja, produk knowledge dan motivasi terhadap kinerja FrontLiner serta menganalisis variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja Frontliner yang berjumlah 140 orang.

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis Linear Berganda untuk menguji pengaruh variabel Lingkungan kerja, produk knowledge dan motivasi terhadap Kinerja dan dalam penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel purposive

Hasil penelitian menunjukkan lingkungan kerja, produk knowledge dan Motivasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja Frontliner serta dalam penelitian ini didapatkan bahwa motivasi berpengaruh dominan terhadap kinerja frontliner diikuti oleh Product knowledge dan Lingkungan Kerja

Date Create : 17/12/2014

Type : Text

Format : pdf

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Master-uundergraduate_2007-01-042

Collection : uundergraduate_2007-01-042

Call Number : 658.1 AHSI

Source : magister these management of faculty

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : copyright2014_Library@esaunggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor