

SUMMARY

KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN INFORMASI CALL CENTER ESIA

KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN
INFORMASI CALL CENTER ESIA

Created by ASLAMY TSALATS

Subject : KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN
INFORMASI CALL CENTER ESIA

Subject Alt : KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN
INFORMASI CALL CENTER ESIA

Keyword : Kepuasan Pelanggan, Pelayanan Informasi, Call Center

Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kepuasan pelanggan terhadap pelayanan informasi Call Center Esia. Untuk menjawab tujuan tersebut, peneliti menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Alat pengumpul data melalui kuisioner dengan sampel penelitian 40 responden. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa pelanggan yang telah menggunakan layanan call center esia merasa puas dengan pelayanan informasi yang diberikan oleh Call Center Esia.

Date Create : 18/12/2014

Type : Text

Format : pdf

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-undergraduate_2008-52-036

Collection : undergraduate_2008-52-036

Source : Undergraduate these communication of faculty

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : copyright2014@esaunggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor