

## SUMMARY

# KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN INFORMASI CALL CENTER ESIA

KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN  
INFORMASI CALL CENTER ESIA

Created by ASLAMY TSALATS

**Subject** : KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN  
INFORMASI CALL CENTER ESIA

**Subject Alt** : KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN  
INFORMASI CALL CENTER ESIA

**Keyword** : Kepuasan Pelanggan, Pelayanan Informasi, Call Center

### Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kepuasan pelanggan terhadap pelayanan informasi Call Center Esia. Untuk menjawab tujuan tersebut, peneliti menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Alat pengumpul data melalui kuisioner dengan sampel penelitian 40 responden. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa pelanggan yang telah menggunakan layanan call center esia merasa puas dengan pelayanan informasi yang diberikan oleh Call Center Esia.

**Date Create** : 18/12/2014

**Type** : Text

**Format** : pdf

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-undergraduate\_2008-52-036

**Collection** : undergraduate\_2008-52-036

**Source** : Undergraduate these communication of faculty

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : copyright2014@esaunggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

### Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( [astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id](mailto:astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id) )

Supervisor