

## SUMMARY

# PENDEKATAN KOMUNIKASI PUBLIC RELATIONS RUMAH SAKIT PELNI TERHADAP PASIEN RAWAT INAP RUANG VVIP TERATAI

PENDEKATAN KOMUNIKASI PUBLIC RELATIONS  
RUMAH SAKIT PELNI TERHADAP PASIEN RAWAT  
INAP RUANG VVIP TERATAI

Created by Rini Wijaya

**Subject** : PENDEKATAN KOMUNIKASI PUBLIC RELATIONS  
RUMAH SAKIT PELNI TERHADAP PASIEN RAWAT  
INAP RUANG VVIP TERATAI

**Subject Alt** : PENDEKATAN KOMUNIKASI PUBLIC RELATIONS  
RUMAH SAKIT PELNI TERHADAP PASIEN RAWAT  
INAP RUANG VVIP TERATAI

**Keyword** : Komunikasi Interpersonal, Pendekatan Komunikasi

### **Description :**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk-bentuk komunikasi dan pendekatan komunikasi yang digunakan Public Relations Rumah Sakit Pelni terhadap pasien rawat inap ruang VVIP Teratai guna menjaga hubungan baik terhadap pelanggannya. Sehingga dapat memberikan hubungan yang lebih baik antara pihak Rumah Sakit kepada pasien. Untuk menjawab tujuan tersebut maka metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus dengan desain kasus tunggal terjal (unit multi-analisis).

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pendekatan komunikasi yang digunakan pihak Public Relations Rumah Sakit Pelni adalah berfokus dengan salah satu kegiatannya yaitu kunjungan kepada pasien ruang rawat inap VVIP Teratai. bahwa kunjungan yang dilakukan sebagai pendekatan oleh Public Relations Rumah Sakit Pelni adalah salah satu upaya yang dilakukan untuk membuat konsumen atau pelanggan dalam hal ini pasien untuk menjalin hubungan baik, menciptakan kepercayaan, membangun kesepahaman antara Rumah Sakit Pelni.

Dalam penelitian ini sebaiknya melakukan perbaikan dan peninjauan terhadap kegiatan-kegiatan khususnya kegiatan kunjungan, Sebaiknya Public Relations Rumah Sakit Pelni melakukan pendekatan komunikasi tidak hanya menanyakan kondisi kesehatan sebagai pembukaan tetapi sebagai fokus pendekatan kepada pasien, Kunjungan sebagai pendekatan diharapkan tidak hanya dilakukan pada saat pasien baru masuk atau baru dirawat.

**Date Create** : 21/12/2014

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-undergraduate\_2007-52-048  
**Collection** : undergraduate\_2007-52-048  
**Source** : Undergraduate these communication of faculty  
**Relation Collection** Universitas Esa Unggul  
**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : copyright2014@esaunggul

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor