

SUMMARY

PENDEKATAN KOMUNIKASI PUBLIC RELATIONS RUMAH SAKIT PELNI TERHADAP PASIEN RAWAT INAP RUANG VVIP TERATAI

PENDEKATAN KOMUNIKASI PUBLIC RELATIONS
RUMAH SAKIT PELNI TERHADAP PASIEN RAWAT
INAP RUANG VVIP TERATAI

Created by Rini Wijaya

Subject : PENDEKATAN KOMUNIKASI PUBLIC RELATIONS
RUMAH SAKIT PELNI TERHADAP PASIEN RAWAT
INAP RUANG VVIP TERATAI

Subject Alt : PENDEKATAN KOMUNIKASI PUBLIC RELATIONS
RUMAH SAKIT PELNI TERHADAP PASIEN RAWAT
INAP RUANG VVIP TERATAI

Keyword : Komunikasi Interpersonal, Pendekatan Komunikasi

Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk-bentuk komunikasi dan pendekatan komunikasi yang digunakan Public Relations Rumah Sakit Pelni terhadap pasien rawat inap ruang VVIP Teratai guna menjaga hubungan baik terhadap pelanggannya. Sehingga dapat memeberikan hubungan yang lebih baik antara pihak Rumah Sakit kepada pasien. Untuk menjawab tujuan tersebut maka metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus dengan desain kasus tunggal terjalin (unit multi-analisis).

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pendekatan komunikasi yang digunakan pihak Public Relations Rumah Sakit Pelni adalah berfokus dengan salah satu kegiatannya yaitu kunjungan kepada pasien ruang rawat inap VVIP Teratai. bahwa kunjungan yang dilakukan sebagai pendekatan oleh Public Relations Rumah Sakit Pelni adalah salah satu upaya yang dilakukan untuk membuat konsumen atau pelanggan dalam hal ini pasien untuk menjalin hubungan baik, menciptakan kepercayaan, membangun kesepahaman antara Rumah Sakit Pelni.

Dalam penelitian ini sebaiknya melakukan perbaikan dan peninjauan terhadap kegiatan-kegiatan khususnya kegiatan kunjungan, Sebaiknya Public Relations Rumah Sakit Pelni melakukan pendekatan komunikasi tidak hanya menanyakan kondisi kesehatan sebagai pembukaan tetapi sebagai fokus pendekatan kepada pasien, Kunjungan sebagai pendekatan diharapkan tidak hanya dilakukan pada saat pasien baru masuk atau baru dirawat.

Date Create : 21/12/2014

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-undergraduate_2007-52-048
Collection : undergraduate_2007-52-048
Source : Undergraduate these communication of faculty
Relation Collection Universitas Esa Unggul
COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right : copyright2014@esaunggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor