

SUMMARY

KUALITAS PELAYANAN, ETIKA IKLAN, TARIF DAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN RS OMNI ALAM SUTERA

Created by Supriyono

- Subject** : KUALITAS PELAYANAN, ETIKA IKLAN, TARIF DAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN RS OMNI ALAM SUTERA
- Subject Alt** : KUALITAS PELAYANAN, ETIKA IKLAN, TARIF DAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN RS OMNI ALAM SUTERA
- Keyword :** : KUALITAS PELAYANAN, ETIKA IKLAN, TARIF DAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN RS OMNI ALAM SUTERA

Description :

Supriyono, kualitas pelayanan, iklan, tarif dan kepuasan pasien rawat jalan RS Omni Alam Sutera (dibimbing oleh Edang Ruswanti).

PT. Sartana Meditama Internasional merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang industri rumah sakit sejak tahun 1972. Penelitian ini bertujuan untuk melihat kepuasan pasien rawat jalan rumah sakit Omni dari indikator kualitas pelayanan, Etika iklan dan tarif yang diterapkan oleh perusahaan.

Untuk menganalisis masalah tersebut maka digunakan 100 responden rawat jalan RS Omni yang diseleksi menggunakan metode purposive sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey menggunakan kuisioner. Analisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, heterosekedastisitas, uji deskriptif dan uji regresi dengan menggunakan software SPSS 21.

Hasil analisis menunjukkan variable kualitas pelayanan, iklan dan tarif menunjukkan hasil yang signifikan terhadap kepuasan pasien rawat jalan RS Omni. Sehingga dari ketiga faktor tersebut merupakan salah satu dari faktor penentu kepuasan pasien RS Omni. Dari hasil penelitian ini, ada beberapa hal yang menjadi masukan untuk meningkatkan kepuasan, yaitu untuk tetap dapat meningkatkan mutu pelayanan kesehatan khususnya rawat jalan dalam memberikan pelayanan yang optimal dan dapat mengkaji ulang dalam menentukan kualitas iklan yang tentunya berhubungan dengan tarif, agar lebih informatif bagi seluruh lapisan masyarakat yang membutuhkan pelayanan kesehatan.

Kata kunci : Kualitas pelayanan, etika iklan, tarif, kepuasan.

- Date Create** : 06/01/2015
- Type** : Text
- Format** : pdf
- Language** : Indonesian
- Identifier** : UEU-Master-undergraduate_2011 - 01 - 012
- Collection** : undergraduate_2011 - 01 - 012
- Call Number** : 658.4 SUP k

Source : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

COverage : Undergraduate these economi of faculty

Right : copyright2015@esaunggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor