

SUMMARY

KEGIATAN LAYANAN PELANGGAN DI PT. LINKSINDO CONTACT CENTRE UNTUK MEMBANGUN CITRA PELAYANAN

Created by VERONICA INDRIATI WIDJAJA

Subject : LAYANAN, PELANGGAN, CITRA
Subject Alt : SERVICES, CUSTOMER, IMAGE
Keyword : Pelayanan Pelanggan, Contact Centre, Citra Pelayanan

Description :

Karya tulis ini dimaksudkan sebagai Laporan atas Praktek Kerja Lapangan yang penulis lakukan di PT. Linksindo pada bulan November 2010, yakni menyangkut Kegiatan PT. Linksindo Contact Centre dalam Menjalankan Pelayanan Pelanggan.

Laporan ini membahas tentang apa yang penulis amati dan teliti selama menjalani Praktek Kerja Lapangan yakni mengetahui kegiatan apa saja yang dilakukan oleh PT. Linksindo Makmur Contact Centre dalam memberikan pelayanan kepada pelanggannya, sekaligus usaha membangun citra pelayanan dari perusahaan yang diwakilinya.

Berdasarkan apa yang telah penulis amati selama Praktek Kerja Lapangan, dapat disimpulkan bahwa perusahaan yang berhubungan langsung dengan kebutuhan konsumen wajib untuk memberikan layanan terbaik dan menjalin hubungan baik dengan pelanggan demi memberikan kepuasan kepada mereka. Contact Centre yang berfungsi sebagai pusat informasi dan solusi dalam menangani masalah yang muncul, seharusnya memiliki kerangka strategi yang mendefinisikan seluruh produk dan layanannya lewat prosedur operasi standar yang terukur, terencana dan konsisten sesuai dengan kebijakan perusahaan. PT Linksindo Makmur Contact Centre sebagai alat pemasaran, sudah melakukan pelayanan yang cukup berkualitas dan profesional sebagai syarat utama untuk menumbuhkan kepercayaan pelanggan terhadap produk dan jasa perusahaan dan berakhir pada loyalitas pelanggan dalam membeli produk dan jasa tersebut secara terus menerus

Date Create : 10/01/2015
Type : Text
Format : pdf
Language : Indonesian
Identifier : UEU-NonDegree-PKL200852059_WID
Collection : PKL200852059_WID
Source : LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN, 2011
Relation Collection FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : Copyright@2007

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor