

## SUMMARY

# PERAN MEDIUM MANUSIA DALAM MENYELESAIKAN PERSOALAN PELANGGAN PT. GALVA TECHNOVISION

Created by Dian Oktavia

**Subject** : PT. GALVA  
TECHNOVISION

**Subject Alt** : PERSOALAN PELANGGAN

**Keyword** : Medium Manusia

### Description :

Laporan Praktek Kerja Lapangan ini penulis susun berdasarkan apa yang penulis lakukan selama penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan di PT Galva Technovision terhitung mulai 8 November hingga 23 Desember 2010, yakni yang berkaitan dengan penyelesaian persoalan pelanggan di PT Galva Technovision

Laporan ini membahas mengenai peran medium manusia dalam menyelesaikan persoalan yang terjadi di dalam PT Galva Technovision dan penerapan-penerapan komunikasi yang digunakan oleh medium manusia dalam melakukan perannya sebagai perantara perusahaan dengan pelanggannya. Penulis juga melaporkan kegiatan yang dilakukan dan ilmu apa yang penulis dapatkan selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di PT Galva Technovision, yakni mengenai kegiatan-kegiatan komunikasi yang dilakukan oleh customer service yang dalam laporan ini dianggap sebagai medium manusia dalam menyelesaikan persoalan pelanggan yang terjadi di PT Galva Technovision dalam menyelesaikan persoalan pelanggan yang terjadi. Kegiatan komunikasi yang dilakukan adalah komunikasi eksternal dan komunikasi interpersonal oleh medium manusia kepada pelanggan untuk menyelesaikan persoalan yang terjadi.

Selama penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan, penulis dapat menyimpulkan bahwa peran medium manusia sangat penting untuk menjadi perantara antara perusahaan dengan pelanggan khususnya dalam hal berkomunikasi guna menyelesaikan persoalan pelanggan yang terjadi.

**Date Create** : 10/01/2015

**Type** : Text

**Format** : pdf

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-NonDegree-PKL200852088\_DOA

**Collection** : PKL200852088\_DOA

**Source** : LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN,2010

**Relation Collection** FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : COPYRIGHT@2010

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor