https://digilib.esaunggul.ac.id

SUMMARY

PERAN HUMAS PT. PERKASA KEMINDO JAYA DALAM MEMPERTAHANKAN KEPERCAYAAN CUSTOMER

Created by MARIA ENSELA

Subject : PT. PERKASA KEMINDO JAYA

Subject Alt : PERAN HUMAS

Keyword : : Humas (public relations)

Description :

PT. Perkasa Kemindo Jaya (perseroan terbatas) merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang bahan baku makanan. Perusahaan ini salah satu supplier chemical food (bahan kimia makanan) yang mengimpor barang dari Negara Amerika Serikat. Banyaknya persaingan didunia kerja inilah yang menjadi alasan utama diperlukannya cara untuk tetap menjaga kepercayaan customer agar tidak berpaling ke perusahaan lainnya. Oleh sebab itu, peran humas (public relations) sangat dibutuhkan di perusahaan ini agar kepercayaan yang diberikan oleh para customer tetap terjaga dengan lebih baik.
Laporan ini membahas apa yang penulis lakukan selama melakukan Praktik Kerja Lapangan, yakni dari mulai menghandel keluhan customer hingga menangani komplain.
Berdasarkan apa yang penulis lakukan selama praktik kerja lapangan, dapat di simpulkan bahwa kepercayaan yang diberikan oleh customer PT. Perkasa kepada perusahaan ini tak luput dari peran humas yang dapat menangani keluhan para customer dengan baik. Untuk itu, penulis menyarankan agar sebuah program dapat berjalan dengan baik, maka sebaiknya humas (public relations) dapat memberikan saran-saran yang baik kepada customer serta bijak dalam menangani sebuah masalah.

Date Create : 10/01/2015

Type : Text

Format : pdf

Language : Indonesian

Identifier : UEU-NonDegree-PKL200652135_MEA

Collection : PKL200652135_MEA

Source : LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN,2010

Relation COllection : FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : COPYRIGHT@2010

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)
Supervisor