

## SUMMARY

# FUNGSI PR DALAM KEGIATAN CUSTOMER SERVICE OFFICER PT HD CAPITAL Tbk PADA PEMESANAN UMUM SAHAM PERDANA PERUSAHAAN GO PUBLIK UNTUK NASABAH (Investor)

Created by RIKI IRAMA

**Subject** : PT HD CAPITAL Tbk  
**Subject Alt** : FUNGSI PR  
**Keyword** : Public Relations, Customer Service Officer, Pemesanan Umum Saham

### Description :

Karya tulis ini dimaksudkan sebagai laporan atas Praktik Kerja Lapangan yang penulis lakukan di PT HD Capital Tbk dari 8 Juli 2008 hingga 30 September 2008, yakni menyangkut Fungsi PR Dalam Kegiatan Customer Service Officer Pada Pemesanan Umum Saham Perdana Perusahaan Go Publik bagi Nasabah (Investor). Laporan ini membahas apa yang penulis lakukan selama melakukan praktik kerja, yakni dari tahap pengisian formulir pemesanan, penjatahan saham, pengembalian uang pesanan (Refund) sampai dengan pendistribusian atau penyerahan atas pemesanan saham perdana pada nasabah (Investor).

Berdasarkan apa yang penulis lakukan selama praktik kerja, disimpulkan bahwa keberhasilan atas pemesanan umum saham perdana perusahaan Go Publik adalah fungsi dari PR dan kerjasama tim Customer Service Officer yang baik, cepat dan teliti agar dapat memuaskan nasabah (Investor) atas semua pelayanan dan penanganan yang di berikan. Untuk itu, penulis menyarankan agar kegiatan pemesanan umum saham perdana ini berjalan dengan baik, maka sebaiknya Customer Service Officer bekerja secara cepat, teliti dan profesionalisme atas pendistribusian saham perdana kepada nasabah (Investor).

**Date Create** : 13/01/2015  
**Type** : Text  
**Format** : pdf  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-NonDegree-PKL200352056\_RIA  
**Collection** : PKL200352056\_RIA  
**Source** : LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN,2009  
**Relation Collection** FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : COPYRIGHT@2009

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor