

SUMMARY

PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP KOMUNIKASI ANTARPRIBADI YANG EFEKTIF ANTARA DOKTER DENGAN PASIEN DAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP RUMAH SAKIT CITRA HARAPAN

Created by NI KADEK MULIASTINI

Subject : PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP KOMUNIKASI ANTARPRIBADI

Subject Alt : PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP KOMUNIKASI ANTARPRIBADI

Keyword : PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP KOMUNIKASI ANTARPRIBADI

Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan prinsip-prinsip komunikasi antarpribadi yang efektif antara dokter dengan pasien rawat inap RS Citra Harapan dan mengetahui kepuasan pasien rawat inap RS Citra Harapan. Metode penelitian yang digunakan adalah survei dan tujuan penelitian adalah deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden menyatakan penerapan prinsip-prinsip komunikasi antarpribadi yang efektif antara dokter dengan pasien rawat inap RS Citra Harapan adalah sangat efektif, dan sebagian besar responden menyatakan sangat puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh RS Citra Harapan. Dapat disimpulkan bahwa penerapan prinsip-prinsip komunikasi antarpribadi yang efektif antara dokter dengan pasien rawat inap RS Citra Harapan adalah sangat efektif, dan kepuasan pasien rawat inap RS Citra Harapan adalah sangat puas. Penerapan prinsip-prinsip komunikasi antarpribadi yang efektif antara dokter dengan pasien rawat inap yang berada dalam kategori sangat efektif ini hendaknya dapat terus di pertahankan karena komunikasi adalah salah satu aspek penting dalam pelayanan, komunikasi staf yang baik dapat membuat pasien merasa senang, nyaman dan puas. Kualitas pelayanan RS Citra Harapan yang sudah baik dapat terus ditingkatkan, mengingat kebutuhan dan tuntutan pasien dari masakemasa akan terus meningkat seiring dengan perkembangan ilmu dan teknologi khususnya pada dunia kesehatan.

Date Create : 04/09/2013

Type : Text

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-200752128

Collection : 200752128

COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : Copyright @2013 by UEU Library. This publication is protected by copyright and per obtained from the UEU Library prior to any prohibited reproduction, storage in a re transmission in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, reco For information regarding

permission(s), write to UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor