

SUMMARY

PRAKTEK KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI DALAM PROSES PENYELESAIAN KLAIM KELUHAN DI PT AXA LIFE INDONESIA

Created by Riska Andriani

Subject : PT AXA LIFE INDONESIA
Subject Alt : PROSES
PENYELESAIAN
Keyword : Komunikasi, Komunikasi Antar Pribadi

Description :

Karya tulis ini dimaksudkan sebagai laporan atas Kuliah Kerja Praktek yang penulis lakukan di PT AXA Life Indonesia, yakni menyangkut Praktek Komunikasi Antar Pribadi Dalam Proses Penyelesaian Komplain Klaim di PT AXA Life Indonesia.

Laporan ini membahas apa yang penulis lakukan selama melakukan Kuliah Kerja Praktek. Aktivitas yang dilakukan oleh department klaim ini yaitu seputar Praktek Komunikasi Antar Pribadi Dalam Proses Penyelesaian Komplain Klaim untuk menghindari terjadinya kesalahpahaman dengan nasabah juga untuk meminimalkan terjadinya konflik dengan nasabah. Berdasarkan apa yang penulis lakukan selama praktek kerja lapangan, disimpulkan bahwa Departement klaim merupakan fungsi yang sangat penting dalam bisnis asuransi jiwa maupun asuransi kesehatan karena unit inilah yang sangat berperan pada kehidupan perusahaan yang menentukan apakah suatu klaim harus dibayarkan segera, ditunda, ataupun ditolak. Secara langsung unit juga berpengaruh dalam menentukan arus kas keuangan perusahaan. Yang juga sangat penting adalah unit ini sangat berperan dalam membangun citra perusahaan di mata nasabah.

Date Create : 13/01/2015
Type : Text
Format : pdf
Language : Indonesian
Identifier : UEU-NonDegree-PKL200652037_RAI
Collection : PKL200652037_RAI
Source : LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN,2010
Relation Collection FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right : COPYRIGHT@2010

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor