

## SUMMARY

# ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MENENTUKAN KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK PLASTIK SHRINK FILM PT MUARA AGUNG PERKASA

Created by HOSEA PANGGABEAN

**Subject** : ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MENENTUKAN KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK PLASTIK SHRINK FILM PT MUARA AGUNG PERKASA

**Subject Alt** : ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MENENTUKAN KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK PLASTIK SHRINK FILM PT MUARA AGUNG PERKASA

**Keyword** : KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK PLASTIK SHRINK FILM

### Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang paling dominan menentukan keputusan pembelian plastik shrink film PT Muara Agung Perkasa ditinjau dari dimensi-dimensi kualitas produk dan harga . Dalam penelitian jumlah responden yang dibagikan kuesioner berjumlah 50 perusahaan.

Metode penelitian yang digunakan adalah dengan uji reliabilitas dan uji cochrane. Dari hasil uji reliabilitas terhadap kuesioner yang digunakan, diperoleh nilai alpha sebesar 0,742 yang berarti semua pertanyaan - pertanyaan yang terdapat dalam kuesioner adalah reliabel ( layak digunakan ). Dan pada uji cochrane, dilakukan pengujian sebanyak lima kali sampai akhirnya diperoleh nilai Asymp. Sig sebesar 0.070 > taraf nyata (  $\alpha$  = 0.05 ) dan diketahui bahwa indikator penanganan keluhan yang cepat dan tuntas , kemampuan teknik sales dalam menyelesaikan permasalahan dan harga yang kompetitif adalah yang paling menentukan keputusan pembelian plastik shrink film PT Muara Agung Perkasa .

**Date Create** : 04/09/2013

**Type** : Text

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-2006-11-061

**Collection** : 2006-11-061

**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : Copyright ©2013 by UEU Library. This publication is protected by copyright and per obtained from the UEU Library prior to any prohibited reproduction, storage in a re transmission in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, reco For information regarding permission(s), write to UEU Library

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person** :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor