https://digilib.esaunggul.ac.id

SUMMARY

PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP LAYANAN MOBILE BANKING MELALUI SIKAP SEBAGAI INTERVIENING (Studi kasus Nasabah Bank BCA di Wilayah Kecamatan Palmerah, Jakarta Barat)

Created by Devi Ida Khomalasari

Subject : PENGGUNAAN TERHADAP LAYANAN MOBILE BANKING MELALUI SIKAP SEBAGAI INTERVIENING

Subject Alt : Studi kasus Nasabah Bank BCA di Wilayah Kecamatan Palmerah, Jakarta Barat

Keyword : : Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Sikap, Penggunaan

Description :

. Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan
Penggunaan terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking melalui Sikap sebagai Interviening. (dibimbing oleh RA. Nurlinda, SE, MM)
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi manfaat dan persepsi kemudahan penggunaan terhadap sikap, dan pengaruh persepsi manfaat dan persepsi kemudahan penggunaan terhadap penggunaan melalui sikap. Variabel Independen adalah Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Penggunaan, Variabel Dependen adalah Penggunaan dan Variabel Interviening adalah Sikap. Jumlah sampel penelitian yang digunakan sebanyak 150 responden. Responden penelitian ini adalah nasabah Bank BCA yang menggunakan Layanan Mobile Banking di Wilayah Kecamatan Palmerah, Jakarta Barat. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Path.
Hasil penelitian ini menunjukkan pada sub struktur 1 bahwa persepsi manfaat berpengaruh terhadap sikap sebesar 0,037(<0,05), persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap sikap sebesar 0,000(<0,05), dan persepsi manfaat dan persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh secara bersama-sama terhadap sikap sebesar 0,000(0,05). Pada sub struktur 2 bahwa persepsi manfaat berpengaruh terhadap penggunaan sebesar 0,020(<0,05), persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap penggunaan sebesar 0,000(<0,05), sikap berpengaruh terhadap penggunaan sebesar 0,002(<0,05) dan persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan dan sikap terhadap penggunaan berpengaruh secara bersama-sama terhadap penggunaan sebesar 0,000(<0,05).

Date Create : 09/04/2015

Type : Text

Format : pdf

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-2011-11-059

Collection : 2011-11-059

Source : Undergraduate these economi of faculty

Relation COllection : Universitas Esa Unggul

COverage : Civitas Academika Universitas Esa Unggul

Right : copyright@2015 esa unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor