

## SUMMARY

# PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEMUDAHAN PENGUNAAN TERHADAP LAYANAN MOBILE BANKING MELALUI SIKAP SEBAGAI INTERVIENING (Studi kasus Nasabah Bank BCA di Wilayah Kecamatan Palmerah, Jakarta Barat)

Created by Devi Ida Khomalasari

**Subject** : PENGGUNAAN TERHADAP LAYANAN MOBILE BANKING MELALUI  
SIKAP SEBAGAI INTERVIENING

**Subject Alt** : Studi kasus Nasabah Bank BCA di Wilayah Kecamatan Palmerah,  
Jakarta Barat

**Keyword** : Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Sikap, Penggunaan

### Description :

. Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan  
Penggunaan terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking melalui Sikap sebagai  
Interviening. (dibimbing oleh RA. Nurlinda, SE, MM)  
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi manfaat dan persepsi  
kemudahan penggunaan terhadap sikap, dan pengaruh persepsi manfaat dan persepsi  
kemudahan penggunaan terhadap penggunaan melalui sikap. Variabel Independen  
adalah Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Penggunaan, Variabel Dependen  
adalah Penggunaan dan Variabel Interviening adalah Sikap. Jumlah sampel penelitian  
yang digunakan sebanyak 150 responden. Responden penelitian ini adalah nasabah  
Bank BCA yang menggunakan Layanan Mobile Banking di Wilayah Kecamatan  
Palmerah, Jakarta Barat. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah  
Analisis Path.

Hasil penelitian ini menunjukkan pada sub struktur 1 bahwa persepsi manfaat  
berpengaruh terhadap sikap sebesar  $0,037(<0,05)$ , persepsi kemudahan penggunaan  
berpengaruh terhadap sikap sebesar  $0,000(<0,05)$ , dan persepsi manfaat dan persepsi  
kemudahan penggunaan berpengaruh secara bersama-sama terhadap sikap sebesar  
 $0,000(0,05)$ . Pada sub struktur 2 bahwa persepsi manfaat berpengaruh terhadap  
penggunaan sebesar  $0,020(<0,05)$ , persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh  
terhadap penggunaan sebesar  $0,000(<0,05)$ , sikap berpengaruh terhadap penggunaan  
sebesar  $0,002(<0,05)$  dan persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan dan sikap  
terhadap penggunaan berpengaruh secara bersama-sama terhadap penggunaan sebesar  
 $0,000(<0,05)$ .

**Date Create** : 09/04/2015

**Type** : Text

**Format** : pdf

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-2011-11-059

**Collection** : 2011-11-059  
**Source** : Undergraduate these economi of faculty  
**Relation Collection** Universitas Esa Unggul  
**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : copyright@2015 esa unggul

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Annisa (annisa@esaunggul.ac.id)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor