

## SUMMARY

# HUBUNGAN ASUHAN KEPERAWATAN TERHADAP KEPUASAN KLIEN DIRUANG RAWAT INAP KELAS III RS GRHA KEDOYA JAKARTA TAHUN 2015

Created by Susi Marini Susanti

**Subject** : ASUHAN KEPERAWATAN TERHADAP KEPUASAN KLIEN

**Subject Alt** : KEPUASAN KLIEN DIRUANG RAWAT INAP KELAS III RS GRHA KEDOYA JAKARTA TAHUN 2015

**Keyword** : asuhankeperawatan, Kepuasanpasien, Kelas III

### Description :

Rumah sakit merupakan salah satu instansi yang mampu memberikan jasa asuhan keperawatan. Di Indonesia secara umum sebagian klien menyatakan tidak puas terhadap asuhan keperawatan sekitar 55 % .Hal ini dikarenakan pelayanan perawat yang tidak memuaskan dalam memberikan asuhan keperawatan kepada klien.Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan asuhan keperawatan terhadap kepuasan klien di ruang rawat inap kelas III.Penelitian ini menggunakan metode deskriptif korelasi dengan pendekatan study cross sectional .Besarnya sample 45 responden dengan metode pengambilan total sampling . Hasil analisis menggunakan Chi-square yang menunjukkan hasil adanya hubungan yang signifikan antara asuhan keperawatan dengan kepuasan pasien dengan p-value sebesar 0,000. Disarankan bagi manager keperawatan untuk lebih meningkatkan pengetahuan dan keterampilan perawat melalui in house/ pelatihan yang berkelanjutan di ikuti dengan supervisi oleh kepala ruangan.

**Date Create** : 11/04/2015

**Type** : Text

**Format** : pdf

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-2013-33-071

**Collection** : 2013-33-071

**Source** : Undergraduate these health of faculty

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : copyright@2015 esa unggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor