

## SUMMARY

# HUBUNGAN KEAKTIFAN PETUGAS PENERIMAAN PASIEN BARU RAWAT JALAN DENGAN KELENGKAPAN PENGISIAN IDENTITAS PASIEN DI RUMAH SAKIT FATIMA PARE-PARE DESEMBER 2014-JANUARI 2015

Created by INDRAYA S

**Subject** : PETUGAS PENERIMAAN PASIEN BARU RAWAT JALAN

**Subject Alt** : PASIEN BARU RAWAT JALAN DENGAN KELENGKAPAN PENGISIAN IDENTITAS PASIEN

**Keyword** : KELENGKAPAN PENGISIAN IDENTITAS PASIEN

### Description :

Latar Belakang: Identitas pasien merupakan data identifikasi yang dihubungkan dengan pasien, digunakan untuk membedakan informasi antara pasien yang satu dengan pasien yang lain untuk tujuan administrative, regulasi, operasional pelayanan kesehatan dan penggantian biaya pengobatan sehingga wajib diisi lengkap. Petugas penerimaan pasien harus aktif dalam melakukan identifikasi agar data yang dikumpulkan lengkap dan berkualitas. Berdasarkan observasi awal penulis diketahui bahwa identitas pribadi dan identitas keluarga pasien sering tidak lengkap sehingga berpotensi menyebabkan terjadi duplikasi nomor.

Tujuan: Untuk mengetahui hubungan antara keaktifan petugas penerimaan pasien baru rawat jalan dengan kelengkapan pengisian identitas pasien di Rumah Sakit Fatima Pare-Pare

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif, dilaksanakan dengan observasi secara cross sectional untuk melihat kelengkapan dan menggunakan kuesioner untuk mengukur keaktifan. Sampel penelitian yaitu 76 pasien baru rawat jalan, dikumpulkan dengan convenience sampling. Analisis data menggunakan uji chi-square.

Hasil Penelitian: Pengisian identitas pasien pada lembar ringkasan riwayat klinik yang lengkap adalah 32 lembar (42,1%) dan yang tidak lengkap adalah 44 lembar (57,9%). Pasien yang menilai petugas penerimaan pasien memiliki keaktifan tinggi adalah 35 pasien (46,1%) dan memiliki keaktifan rendah adalah 41 pasien (53,9%). Nilai P value = 0,000 ( $0,000 < 0,05$ ) dan nilai OR = 37 sehingga ada hubungan antara keaktifan petugas penerimaan pasien baru rawat jalan dengan kelengkapan pengisian identitas pasien.

Kesimpulan: Adanya hubungan antara keaktifan petugas penerimaan pasien baru rawat jalan dengan kelengkapan pengisian identitas pasien. Diharapkan pihak rumah sakit dapat menyediakan formulir atau lembar identitas pasien agar identifikasi dapat dilakukan dengan metode penggabungan wawancara dan pengisian.

**Date Create** : 23/04/2015

**Type** : Text

**Format** : pdf

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-201334003

**Collection** : 201334003

**Source** : Undergraduate these health of faculty

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : copyright@2015 esa unggul

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor