

SUMMARY

KUALITAS PELAYANAN INFORMASI HUMAS LEMBAGA PEMERINTAH DAN SWASTA MELALUI WEBSITE

Created by IKHA RAHMA UTAMI

Subject : INFORMASI HUMAS LEMBAGA
PEMERINTAH

Subject Alt : SWASTA MELALUI WEBSITE

Keyword : Media PR, WebQual 4.0, Kualitas Website

Description :

Saat ini website merupakan salah satu media PR yang penting, sehingga praktisi Public Relations harus mampu memaksimalkan fungsinya di era digital ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas suatu website dan juga melihat perbandingan kualitas website, antara kualitas website perusahaan swasta dengan pemerintah dengan menggunakan tiga dimensi penilaian dari metode WebQual. Hasil penelitian memberikan gambaran nilai yang didapat yaitu : dimensi kemudahan pengguna, dimensi kualitas informasi dan dimensi kualitas interaksi, maka dapat disimpulkan bahwa kegiatan layanan humas pemerintah melalui website telah dijalankan dengan baik. Maka tetap perlu menjaga kualitas website karena website merupakan rumah “virtual” dari sebuah perusahaan, dan melalui kualitas yang baik, maka akan terdapat citra positif atau penilaian positif dari publik.

i

Date Create : 06/06/2015

Type : Text

Format : pdf

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-2011-52-035

Collection : 2011-52-035

Source : Undergraduate these communication of faculty

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : copyright@2015 esa unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor