

SUMMARY

ANALISIS STRATEGI BANK TABUNGAN NEGARA DALAM MENGELOLA DAN MENANGGAPI ISU AKUISISI

Created by HILDA ARIFIA

Subject : BANK TABUNGAN NEGARA, ISU, STRATEGI

Subject Alt : STATE SAVINGS BANK, ISSUE, STRATEGY

Keyword : MANAJEMEN ISU; PERBANKAN

Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi manajemen isu yang dilakukan oleh PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk dalam menghadapi Isu Akuisisi. Metode penelitian diklasifikasikan ke dalam penelitian kualitatif yang berusaha memberikan pemaparan suatu permasalahan sebagaimana adanya untuk memberikan gambaran secara objektif tentang keadaan sebenarnya dari objek yang diteliti. Strategi pengelolaan isu di Bank BTN dilakukan oleh tim yang dikoordinir Strategy and Performance Management Division dan Change Management Office. Strategi yang dilakukan lebih difokuskan ke publik internal yaitu karyawan dengan membuat holding statement. Sedangkan dalam mengelola isu melalui media dilakukan oleh corporate promotion & media relations dengan persetujuan tim pengelola isu. Selain itu corporate promotion & media relations juga menjadi sumber informasi untuk tim pengelola isu. Isu di Bank BTN tidak dikelola dengan baik sejak awal karena isu itu telah berkembang ketika manajemen mengetahuinya. Meski memang ada monitoring media namun kenyataannya isu tetap mempengaruhi eksistensi BTN. Kegiatan pengelolaan isu seharusnya dilakukan oleh seorang public relations tapi di BTN public relations tidak ada dalam struktur organisasi. Dan dalam manajemen BTN tugas public relations dilakukan oleh corporate promotion & media relation di bawah naungan Corporate Secretary Division. Walau demikian, isu akhirnya dapat berhenti dan dapat diselesaikan

Date Create : 11/06/2015

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-201152034

Collection : 201152034

Source : Undergraduate Theses Of Public Relation

Relation Collection : Fakultas Ilmu Komunikasi

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : @2025 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor