

SUMMARY

PENGEMBANGAN METODE WEBQUAL PADA EVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE

Created by Riya Widayanti, S.Kom, MMSI

Subject : SISTEM, INFOMASI, INTERAKTIF, DESAIN

Subject Alt : WEBSITE, WEBQUAL

Keyword : system quality, information quality, interactive quality dan design quality

Description :

Website merupakan salah satu alternatif bagi perusahaan untuk mengenalkan profil perusahaan serta mempromosikan produknya. Oleh karena itu, banyak perusahaan yang mengambil langkah dalam pembuatan website. Karena begitu pentingnya website sebagai sarana promosi dan permainan marketing dalam bisnis perusahaan, maka dibutuhkan evaluasi kualitas website agar proses bisnis perusahaan tetap berjalan lancar. Penelitian ini mereview beberapa metode penilaian kualitas website, dan memberikan perbandingan dari aspek dimensi dan atribut atau komponen di dalamnya. Sehingga memberikan wawasan dalam membangun website yang baik dengan kriteria penilaian yang telah disyaratkan. Penilaian sistem informasi menjadi dasar pengembangan, yaitu faktor system quality, information quality, interactive quality dan design quality. Sampai pengukuran kualitas web yang banyak digunakan adalah WEBQUAL sebagai pengembangan dari SERVQUAL.

Date Create : 26/06/2015

Type : Text

Format : pdf

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Research-201040163_240615

Collection : 201040163_240615

Source : LAPORAN PENELITIAN HIBAH INTERNAL

Relation Collection FAKULTAS ILMU KOMPUTER

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : @2015 LPPM

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor