

## SUMMARY

# USULAN PENERAPAN TEORI MARKOV DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PERAWATAN HARDWARE DI MASTER CONTROL ROOM PADA PT. CIPTA SKYNINDO JAKARTA

Created by RIDHON FAUZUL ADHIM

**Subject** : PENGAMBILAN KEPUTUSAN PERAWATAN

**Subject Alt** : HARDWARE  
DI MASTER CONTROL ROOM  
PADA PT. CIPTA SKYNINDO  
JAKARTA

**Keyword** : HARDWARE

### **Description :**

PT. Cipta Skynindo adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang industri televisi satelit yang memfokuskan kepada konsumen warga Taiwan yang berdomisili diseluruh Asia. Sebagai salah satu industri televisi, kegagalan pada peralatan kritis mengakibatkan perusahaan mengalami kerugian karena harus kehilangan waktu siarannya. Perawatan bulanan yang diterapkan pada PT. Cipta Skynindo memiliki kendala yakni Hardware harus dimatikan selama beberapa siklus (1 siklus = 30 menit). Berdasarkan kondisi yang seperti ini. Apakah benar melakukan perawatan bulanan merupakan sistem terbaik?

Penelitian ini bertujuan untuk membantu PT. Cipta Skynindo dalam mengambil keputusan mengenai perawatan Hardware menggunakan Metode Markov. Dengan Teori markov, kondisi hardware dibagi menjadi 3 state yakni baik, rusak sedang dan rusak berat. Alternatif yang diberikan adalah tidak melakukan perawatan bulanan atau melakukan perawatan bulanan.

Dari data yang diperoleh dan diolah dengan menggunakan Teori Markov, didapatkan bahwa keputusan yang diambil perusahaan ialah melakukan perawatan selama 6 periode ( 1 periode = 2 bulan ). Hasil siaran yang hilang berkisar antara 0,0003% sampai 0,007% yang berarti lebih kecil dibanding jika tidak dilakukan perawatan bulanan yang hilang sampai dengan 20%. Untuk mengurangi waktu siaran yang hilang, dengan beberapa cara seperti menggunakan tenaga ahli, mengurangi waktu penggunaan setiap hardware yang mengalami kerusakan dan persediaan komponen perbaikan sehingga tidak perlu menunggu kedatangan komponen terlebih dahulu sehingga dapat mengurangi waktu shutdown selama perawatan bulanan yang menyebabkan hilangnya sejumlah waktu siaran menjadi lebih kecil. Untuk itu, permasalahan yang dihadapi oleh PT. Cipta Skynindo dalam mengambil keputusan dalam melakukan perawatan bulanan dapat terselesaikan dengan keputusan yang baik.

**Date Create** : 30/07/2015  
**Type** : Text  
**Format** : pdf  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-Undergraduate-2007-21-008  
**Collection** : 2007-21-008  
**Source** : Undergraduate these tehnik of faculty  
**Relation Collection** Universitas Esa Unggul  
**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : copyright@2015 esa unggul

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor