

## SUMMARY

# ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENENTUKAN KEPUTUSAN KONSUMEN BERBELANJA DI MINIMARKET ALFAMART KEBON RAYA JAKARTA BARAT

Created by Theresia Lukas

**Subject** : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENENTUKAN  
KEPUTUSAN KONSUMEN BERBELANJA DI MINIMARKET ALFAMART KEBON RAYA  
JAKARTA BARAT

**Subject Alt** : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENENTUKAN  
KEPUTUSAN KONSUMEN BERBELANJA DI MINIMARKET ALFAMART KEBON RAYA  
JAKARTA BARAT

**Keyword** : KEPUTUSAN KONSUMEN BERBELANJA

### Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa sajakah yang menentukan keputusan konsumen berbelanja di Minimarket Alfamart Kebon Raya Jakarta Barat dan faktor apakah yang dominan menentukan keputusan konsumen berbelanja di Minimarket Alfamart Kebon Raya Jakarta Barat dengan menggunakan analisis uji Cochran dan deskriptif. Penelitian ini menggunakan 100 responden sebagai sampel penelitiannya yang didapatkan melalui observasi langsung di objek penelitian pada bulan Juli 2012. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling yaitu suatu teknik yang digunakan atas dasar pertimbangan tertentu.

Hasil penelitian uji Cochran menunjukkan hasil secara keseluruhan dengan  $df = 6$ ,  $Q_{hitung} = 9,220$  dan  $Q_{tabel} = 12,592$ , oleh karena  $Q_{hitung} < Q_{tabel}$ , maka  $H_0$

diterima dan  $H_a$  ditolak, artinya bahwa semua indikator didalam penelitian sudah menentukan keputusan konsumen berbelanja di Minimarket Alfamart Kebon Raya Jakarta Barat. Faktor-faktor yang didapat dari proses pengolahan meliputi kelengkapan barang, kualitas barang, harga yang terjangkau, letak yang strategis, display barang, display POP dan keramahan pelayanan.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa indikator yang dominan atau yang memiliki jumlah Ya terbanyak dengan jumlah sebanyak 100 responden adalah indikator harga terjangkau sebagai faktor yang dominan menentukan keputusan konsumen berbelanja di Minimarket Alfamart Kebon Raya Jakarta Barat.

**Date Create** : 06/09/2013

**Type** : Text

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-200511182

**Collection** : 200511182

**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : Copyright @2013 by UEU Library. This publication is protected by copyright and per obtained from the UEU Library prior to any prohibited reproduction, storage in a re transmission in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, reco For information regarding permission(s), write to UEU Library

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor