

SUMMARY

AUDIT OPERASIONAL ATAS PRODUK GIRO TERHADAP PENILAIAN KINERJA TELLER (Studi Kasus Pada PT. Bank "XX" Cabang Taman Duta Mas)

Created by NURAINI

Subject : AUDIT, GIRO, KINERJA TELLER
Subject Alt : AUDIT, GIRO, TELLER PERFORMANCE
Keyword : : audit operasional; pengendalian internal; produk giro; penilaian kinerja

Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji efektifitas, efisiensi, dan ekonomis kinerja (performance) serta efektifitas terhadap peraturan yang berlaku untuk penilaian kinerja pada perusahaan Bank "XX" Cabang Taman Duta Mas Jakarta Barat. Audit operasional terhadap kinerja teller atas produk giro juga dilakukan untuk mengidentifikasi kelemahan dan merumuskan rekomendasi untuk mengatasi kelemahan-kelemahan yang ditemukan.

Penelitian di perusahaan Bank "XX" Cabang Taman Duta Mas Jakarta Barat menggunakan metode studi literatur dan penelitian lapangan. Penelitian lapangan dilakukan dengan membuat kuesioner, melakukan wawancara, dan observasi terhadap kegiatan perusahaan. Objek penelitiannya adalah seluruh teller regular di PT Bank "XX" Cabang Taman Duta Mas dengan jumlah 12 orang. Metode analisis data yang digunakan adalah dengan analisis deskriptif kualitatif dan analisis statistik deskriptif kualitatif dengan skala Guttman untuk mengukur efektifitas kegiatan operasional dalam meningkatkan kinerja fungsi teller. Sedangkan untuk mengukur kinerja (performance) menggunakan perhitungan 3E (efektifitas, efisiensi dan ekonomis). Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal sangat membantu karyawan dalam memproses transaksi giro, sehingga membuat pekerjaannya menjadi lebih mudah dan dapat meningkatkan produktifitas dan efektifitas pada pekerjaannya.

Date Create : 23/11/2015
Type : Text
Format : PDF
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Undergraduate-201112256
Collection : 201112256
Source : Undergraduate Theses of Accounting
Relation Collection Fakultas Ekonomi
COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right : @2015 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor