https://digilib.esaunggul.ac.id

SUMMARY

STRATEGI NEGOSIASI PUBLIC RELATIONS PT. ERHA CLINIC INDONESIA CABANG CENTRAL PARK DALAM MEMBINA HUBUNGAN BAIK DENGAN KLIEN

Created by NELLY ALFITRIANI

Subject : STRATEGI NEGOSIASI, KLIEN, RELASI

Subject Alt : NEGOTIATION STRATEGIES, CLIENT, RELATION

Keyword : : public relations; strategi; negosiasi

Description :

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui Strategi Public Relations PT. Erha Clinic Indonesia dalam membina hubungan baik dengan Klien, Terutama cabang Central Park mempunyai peranan penting dalam proses negosiasi Penawaran sewa gedung, Serta memahami proses negosiasi yang terjadi dalam komunikasi antara Public Relations PT. Erha Clinic Cabang Central Park dengan Klien (Pihak Mall Central Park) selaku pemilik gedung.Tipe penelitian yang digunakan studi kasus dengan pendekatan kualiatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara mendalam (indepth Interview).Hasil yang didapatkan dari penelitian diantaranya memberikan gambaran peranan Public Relations sebagai Negosiator terhadap klien dalam melakukan strategi Negosiasi, baik dengan Win-win, Win-lose, Lose-lose, Lose-win, sehingga dapat mencapai tujuan kata sepakat.Berdasarkan penelitian ini dapat ditarik sebuah kesimpulan bahwa peranan Public Relations PT. Erha Clinic Cabang Central park berhasil dalam melakukan kesepakatan Penawaran sewa gedung sebagai investasi jangka panjang dengan menjaga hubungan baik, sangat Penting bagi perusahaan dalam menentukan arah dan tujuan negosiasi serta strategi negosiasi yang ingin dilakukan. Walaupun pada implementasi dilapangan masih ada yang berbeda dengan kesepakatan. Perlunya negosiasi untuk menghindari terhambatnya kesepakatan harga yang sesuai tujuan PT. Erha Clinic Indonesia (Win solutions).

Date Create : 23/11/2015

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-201152110

Collection : 201152110

Source : Undergraduate Theses of Public Relation

Relation COllection : Fakultas Ilmu Komunikasi

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : @2015 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor