

## SUMMARY

# STRATEGI NEGOSIASI PUBLIC RELATIONS PT. ERHA CLINIC INDONESIA CABANG CENTRAL PARK DALAM MEMBINA HUBUNGAN BAIK DENGAN KLIEN

Created by NELLY ALFITRIANI

**Subject** : STRATEGI NEGOSIASI, KLIEN, RELASI  
**Subject Alt** : NEGOTIATION STRATEGIES, CLIENT, RELATION  
**Keyword** : public relations; strategi; negosiasi

### Description :

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui Strategi Public Relations PT. Erha Clinic Indonesia dalam membina hubungan baik dengan Klien, Terutama cabang Central Park mempunyai peranan penting dalam proses negosiasi Penawaran sewa gedung, Serta memahami proses negosiasi yang terjadi dalam komunikasi antara Public Relations PT. Erha Clinic Cabang Central Park dengan Klien (Pihak Mall Central Park) selaku pemilik gedung. Tipe penelitian yang digunakan studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara mendalam (indepth Interview). Hasil yang didapatkan dari penelitian diantaranya memberikan gambaran peranan Public Relations sebagai Negosiator terhadap klien dalam melakukan strategi Negosiasi, baik dengan Win-win, Win-lose, Lose-lose, Lose-win, sehingga dapat mencapai tujuan kata sepakat. Berdasarkan penelitian ini dapat ditarik sebuah kesimpulan bahwa peranan Public Relations PT. Erha Clinic Cabang Central park berhasil dalam melakukan kesepakatan Penawaran sewa gedung sebagai investasi jangka panjang dengan menjaga hubungan baik, sangat Penting bagi perusahaan dalam menentukan arah dan tujuan negosiasi serta strategi negosiasi yang ingin dilakukan. Walaupun pada implementasi dilapangan masih ada yang berbeda dengan kesepakatan. Perlunya negosiasi untuk menghindari terhambatnya kesepakatan harga yang sesuai tujuan PT. Erha Clinic Indonesia (Win solutions).

**Date Create** : 23/11/2015  
**Type** : Text  
**Format** : PDF  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-Undergraduate-201152110  
**Collection** : 201152110  
**Source** : Undergraduate Theses of Public Relation  
**Relation Collection** Fakultas Ilmu Komunikasi  
**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : @2015 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor