https://digilib.esaunggul.ac.id

SUMMARY

TINJAUAN INFORMASI REKAM MEDIS YANG DAPAT DIMANFAATKAN UNTUK PERENCANAAN PEMASARAN DI RUMAH SAKIT JIWA Dr. SOEHARTO HEERDJAN, JAKARTA BARAT TAHUN 2015

Created by ANISA NURUL ANJANI

Subject : INFORMASI, MEDIS, PEMASARAN, RUMAH SAKIT

Subject Alt : INFORMATION, MEDICAL, MARKETING, HOSPITAL

Keyword : : pemanfaatan informasi; informasi rekam medis; perencanaan pemasaran rumah sakit

Description :

Karya tulis ilmiah ini dilatar belakangi pentingnya pemasaran dalam rumah sakit, dikarenakan rumah sakit merupakan pelayanan kesehatan yang dituntut untuk semakin kompetitif dalam memberikan pelayanan yang bermutu. Untuk melaksanakan suatu perencanaan pemasaran dan fungsi manajemen diperlukan informasi pemasaran. Salah satunya informasi internal rumah sakit berupa informasi rekam medis. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi sejauh mana pemanfaatan informasi rekam medis untuk kegiatan pemasaran. Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat deskriptif yaitu untuk melihat gambaran dalam perencanaan pemasaran rumah sakit. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi dan wawancara yaitu kepala rekam medis dan bagian humas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kegiatan pemasaran belum optimal dalam memanfaatkan informasi rekam medis. Informasi rekam medis hanya dimanfaatkan untuk acuan dalam pembuatan rencana strategis, pengambilan keputusan oleh direktur, dan sebagai topik penyuluhan. Strategi pemasaran yang dilakukan salah satunya yaitu dengan mengadakan kerjasama dengan institusi pendidikan serta rutin melakukan penyuluhan dan seminar mengenai kesehatan jiwa agar dapat memperluas jangkauan pelayanan rumah sakit. Peneliti memberikan saran agar dibentuknya tim yang ahli pemasaran agar dapat menyebarluaskan informasi mengenai kesehatan jiwa.

Date Create : 24/11/2015

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-201236034

Collection : 201236034

Source : Undergraduate Theses of Medical Records

Relation COllection : Fakultas Ilmu Kesehatan

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : @2015 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor