

## SUMMARY

# ANALISIS PENGELOLAAN KLAIM BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN DENGAN PENDEKATAN BUSSINESS PROCESS REENGINEERING DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG

Created by WURI HARNANING

**Subject** : KLAIM, BPJS, KESEHATAN, BISNIS  
**Subject Alt** : CLAIM, BPJS, HEALTH, BUSINESS  
**Keyword** : alur klaim bpjs; bpjs; business proses reengineering; clinical pathway; tim casemix

### Description :

Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) kesehatan sebagai tindak lanjut dari pada Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) bertujuan untuk pembiayaan kesehatan masyarakat Indonesia. Untuk itu, dalam rangka memahami dengan jelas dan lengkap sistem kesehatan maka perlu dipahami pula subsistem pembiayaan kesehatan. Namun kenyataannya unit cost rumah sakit lebih tinggi daripada tarif BPJS sehingga menimbulkan selisih pendapatan bagi rumah sakit pemerintah. Metode penelitian ini menggunakan depth interview yang merupakan metode kualitatif. Rekayasa ulang proses bisnis menggunakan metodologi terbaru yaitu revision. Dari hasil penelitian ini, peneliti menemukan adanya dampak pada pendapatan di salah satu rumah sakit umum daerah di Indonesia terutama dalam proses pengelolaan kaim BPJS. Terlihat dari perbedaan selisih yang terjadi antara tarif Perwal yang digunakan oleh rumah sakit umum daerah dengan tarif INA CBGs yang digunakan oleh BPJS. Diperlukannya clinical pathway, membuat Tim Casemix, dan mengubah alur klaim dalam rangka meminimalkan selisih yang terjadi tersebut.

**Date Create** : 02/12/2015  
**Type** : Text  
**Format** : PDF  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-Master-201401014  
**Collection** : 201401014  
**Source** : Magister Theses of Management  
**Relation Collection** Fakultas Ekonomi  
**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : @2015 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

### Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( [astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id](mailto:astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id) )

Supervisor