

SUMMARY

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN FARMASI DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT MEDIKA PERMATA HIJAU JAKARTA BARAT

Created by LIA HERMAWATI

Subject : KEPUASAN, PASIEN, FARMASI
Subject Alt : SATISFACTION, PATIENT, PHARMACY
Keyword : karakteristik; kepuasan pasien; pelayanan farmasi

Description :

Latar Belakang : Kepuasan pasien umumnya dapat terjadi karena adanya perbedaan perlakuan dari pemberi pelayanan (health provider) terhadap pasien secara individual (health receiver).

Tujuan : Tujuan penelitian ini adalah mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan farmasi di Instalasi Farmasi RS Medika Permata Hijau Jakarta Barat.

Metode Penelitian : Penelitian ini menggunakan desain studi cross sectional yang bersifat deskriptif analitik dan jumlah sampel sebanyak 66 orang secara purposive sampling dari responden sebanyak 191 orang. Uji statistik yang digunakan uji chi-square.

Hasil Penelitian : Hasil analisis umur 26-45 tahun 40,9%, tingkat pendidikan SMA 54,5%, pekerjaan ibu rumah tangga 42,4% dan tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan farmasi pada tingkat puas 68,2%. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara umur dengan kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan farmasi ($\chi^2 = 0,858$, $p > 0,05$), tidak ada hubungan yang signifikan antara tingkat pendidikan dengan kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan farmasi ($\chi^2 = 2,605$, $p > 0,05$), dan ada hubungan antara pekerjaan dengan kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan farmasi ($\chi^2 = 19,609$, $p < 0,05$).

Kesimpulan : Adanya hubungan antara pekerjaan dengan kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan farmasi di Instalasi Farmasi RS Medika Permata Hijau Jakarta Barat dengan nilai (P value = $0,001 < 0,05$).

Date Create : 10/12/2015
Type : Text
Format : PDF
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Undergraduate-201131029
Collection : 201131029
Source : Undergraduate Theses of Public Health
Relation Collection : Fakultas Ilmu Kesehatan
COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right : @2015 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor